Professionnel QHSE

91150 Étampes · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 990000003732

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-12-31 — Bac +5 — IFOCOP Rungis
Formation de Responsable QHSE
2017-12-31 — Bac +5 — IFAG Paris la Défense
Diplôme Supérieur de Management et Gestion
2016-12-31 — SNGS Paris 12
PSE 1 / PSE 2 et SSIAP 2
1992-12-31 — Bac — Lycée Algérie
BAC Scientifique

Expériences professionnelles

2021-01-01 - 2024-12-31 — Directeur d'Agence Régionale IDF/EST/OUEST

Supervisé plus de 900 employés dans les secteurs de la Mobilité, du Tertiaire et de la Grande Distribution. Organisé des réunions hebdomadaires pour le suivi de la performance et la coordination des équipes. Élaboré des plans de prévention avec les clients pour assurer la sécurité et la conformité. Réduit les incidents de sécurité grâce à des campagnes de sensibilisation ciblées. Renforcé la relation client, atteignant un taux de satisfaction de 90 %.

2020-01-01 - 2021-12-31 — Responsable d'Exploitation Secteur SNCF / RATP

Planifié et optimisé les dispositifs de sécurité pour SNCF et RATP, réduisant les heures supplémentaires et HPNT de 70 %. Encadré une équipe de 3 managers et 300 salariés, en supervisant les plannings et en veillant à la conformité réglementaire. Coordonné les relations avec SNCF et RATP, en fournissant des rapports de performance adaptés. Assuré la gestion proactive des imprévus (maladies, retards) en prévoyant des solutions de remplacement. Maintenu un répertoire d'agents suppléants disponibles pour répondre aux urgences. Proposé des axes d’amélioration pour optimiser les services et renforcer la satisfaction client. Veillé à la validité des autorisations légales (CNAPS, habilitations).

2011-01-01 - 2020-12-31 — Manager de Proximité Secteur Grande Distribution / RATP

Encadré les opérations de sécurité en magasin, réduisant les incidents durant les périodes d’affluence. Formé des agents de sécurité, diminuant les erreurs opérationnelles. Contrôlé les compétences des agents SSIAP et assuré leur formation continue. Établi les plannings des agents en tenant compte des besoins spécifiques des sites, des congés et des absences. Optimisé les effectifs selon les contraintes légales. Géré les imprévus (maladies, retards) avec des solutions de remplacement. Maintenu un répertoire d'agents suppléants. Rédigé et mis à jour les documents obligatoires (consignes de sécurité, plans de prévention, rapports d’incidents). Implémenté des indicateurs de suivi (Controlmaster, GuardTek) pour évaluer la qualité et la performance des prestations.

2007-01-01 - 2011-12-31 — Contrôleur Qualité et Opérationnel Secteur SNCF et GD

Inspecté la qualité des opérations sur le terrain, garantissant la conformité avec les exigences. Formé les agents pour renforcer leurs compétences et leur performance. Effectué des enquêtes de satisfaction client et organisé des rendez-vous réguliers avec les clients pour améliorer les services.

1993-01-01 - 2001-12-31 — Enquêteur Principal de la police judiciaire

Conduit des enquêtes complexes et sensibles durant la "Décennie Noire" en Algérie. Géré des situations de crise dans un environnement sous forte tension.

Langues

Arabe (Langue maternelle)

Atouts

Feedback constructif, Sens du dialogue, Adaptabilité, Travail en équipe, Proactivité, Rigueur, Word, Excel, PowerPoint, Comète, Guardtek, Talentview, MasterControl, Gestion des risques, Mise en œuvre des systèmes de management ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 26000, Élaboration du système de management de la qualité, QHSE, Animation des équipes QHSE, Supervision des audits internes et externes, Encadrement et formation d'équipes, Gestion de crises et conflits, Fidélisation client, Évaluation des risques professionnels, Supervision des opérations, Organisation de réunions, Plan de prévention, Sensibilisation à la sécurité, Relation client, Plan de sécurité, Coordination, Gestion des imprévus, Gestion des remplacements, Satisfaction client, Gestion des habilitations, Sécurité magasin, Formation du personnel, Habilitation SSIAP, Élaboration des plannings, Gestion des effectifs, Respect des consignes de sécurité, Indicateurs qualité, Contrôle qualité en production, Enquête de satisfaction, Gestion des situations sensibles, Gestion des situations stressantes

Loisirs

Jouer de la guitare, Reportages et documentaires naturalistes et historiques, Sports de défense (karaté)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.