Conseillère Relation Client Respiratoire

94400 Vitry sur Seine · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 990000005519

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1994-12-31 — Bac
Baccalauréat Professionnel Commerce et services

Expériences professionnelles

2015-01-01 - 2015-01-01 — Opératrice de saisie
Gestion administrative pour le compte d'une mutuelle : saisie des cotisations, enregistrement des règlements.
2015-01-01 - 2015-10-01 — Chargée de recouvrement
Recouvrement téléphonique, recouvrement mails, constitution de dossier, imputation des règlements.
2015-01-01 - 2015-12-31 — Conseillère Relation Client Respiratoire
Accompagner les clients (patients, prescripteurs, caisses) et traiter leurs demandes. Réceptionner et traiter les appels téléphoniques, courriers, emails. Assurer la conformité et la mise à jour des informations patients pour le traitement de la facturation.
2005-08-01 - 2014-12-31 — Assistante administrative de facturation et recouvrement
Facturation et recouvrement des formations auprès des OPCO, vérifications des accords de prise en charge, relances téléphoniques et mails, suivi des formations, traitements des litiges.
2003-03-01 - 2004-02-01 — Secrétaire
Standard, accueil, convocations, procès verbaux, devis, factures, toute gestion administrative.
1999-01-01 - 2000-08-01 — Secrétaire
Standard, accueil, devis, facturation et prise de RDV.
1999-01-01 - 2000-08-01 — Téléconseillère
Télémarketing : prise de RDV, enquête de satisfaction, traitement des réclamations du service client.

Langues

Français (Notions)

Atouts

Microsoft Office, Google Workspace, Accueil et accompagnement client, Accueil téléphonique, Gestion des dossiers patients, Recouvrement, Gestion administrative, Gestion des formations, Gestion de l'accueil, Enquête de satisfaction, Établissement de devis, Facturation, Prise de rendez-vous

Loisirs

Natation, Ski, Lecture, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.