Technicien support informatique et de proximité

78320 Le Mesnil-Saint-Denis · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 990000008349

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2014-01-01
Technicien Réseaux Télécom d'entreprises
2010-01-01 — Bac +2
DUT en informatique

Expériences professionnelles

2024-08-01 - 2024-10-31 — Technicien Opérateur Télécom

2024-03-01 - 2024-05-31 — Technicien SAV

Réparation et maintenance PC (Remplacement Carte mère, SSD, RAM, …..); Configuration Smartphones et Tablettes; Traitement d'incident via l'Outil GLPI

2016-09-01 - 2024-03-31 — Technicien support Informatique

Diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels; Préparation, déploiement et configuration de matériels informatiques (PC fixes, PC portables et Tablettes); Masterisation poste portable et poste fixe; Dotation, remplacement et restitution de matériels (PC, Imprimantes, Smartphones, GSM); Configuration, enrôlement de Smartphones (Android, IOS); Traitement des demandes de dotations et restitutions matériels; Traitement des incidents en utilisant différents outils de gestion des tickets (ex : ServiceNow); Suivi des tickets et mise à jour jusqu'à la clôture; Gestion des stocks de matériels (PC, Smartphones, GSM et leurs accessoires); Prêt de matériels (PC, chargeurs) aux utilisateurs; Assistance Bureautique (Microsoft Office365); Gestion de boîte mail de l'agence; Gestion du Locker (dotation PC portable à récupérer par les utilisateurs).

2016-06-01 - 2016-07-31 — Technicien de proximité

Déploiement de Tablettes; Installation et désinstallation d'applications sur les Tablettes, physiquement et à distance

2015-07-01 - 2016-05-31 — Technicien Informatique

Gestionnaire SAV: Réception des déclarations d'incidents par mails et par téléphone; Création et gestion des tickets liés aux incidents; Préparation, intégration et configuration de matériel nomade (Tablettes, Smartphones); Dotation, remplacement et restitution de matériels (Tablettes, Smartphones).

2015-04-01 - 2015-06-30 — Technicien Informatique

Déploiement matériels informatique.

2014-10-01 - 2014-12-31 — Stage Pratique

Câblage informatique; Installation des baies; Installation de caméra de surveillance.

2010-01-01 - 2013-12-31 — Technicien informatique

Gestion de parc informatique; Installation et maintenance de matériels informatiques.

Atouts

Maintenance informatique, Tablette et équipements mobiles, Traitement d'incident via l'Outil GLPI, Diagnostic et résolution d'incidents, Préparation, déploiement et configuration de matériels informatiques, Masterisation poste portable et poste fixe, Dotation, remplacement et restitution de matériels, Configuration, enrôlement de Smartphones (Android, IOS), Gestion des stocks, Microsoft 365, Gestion des e-mails, Gestion du Locker, Installation et désinstallation d'applications sur les Tablettes, Service après-vente, Réception des déclarations d'incidents, Création et gestion des tickets, Préparation, intégration et

configuration de matériel nomade, Câblage, Installation des baies, Installation de caméra de surveillance, Gestion du parc informatique, Installation et maintenance de matériels informatiques, Rigueur, Ponctualité, Travail en équipe, GLPI, Préparation du matériel, Gestion des équipements, MDM (Mobile Device Management), ServiceNow, Gestion des incidents, Contrôle des stocks informatique, Caméra

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.