Conseiller en Relation Clientèle

76300 Sotteville-Lès-Rouen · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 990000009389

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2023-12-31 — Bac +3 — Université de Rouen
Licence professionnelle métiers de l’entrepreneuriat
2022-12-31 — Bac +2 — Lycée Gustave Flaubert
BTS Management commerce opérationnel
2020-12-31 — Bac — Lycée Val de Seine
Baccalauréat professionnel Gestion - Administration

Expériences professionnelles

2024-09-01 - 2024-10-31 — Facteur/Préparateur de tournée
Préparer les tournées des facteurs, tri du courrier et colis, distribution des imprimés publicitaires dans les boîtes aux lettres, manutention.
2024-03-01 - 2024-06-30 — Préparateur de commande/Conditionneur
Utilisation du scan, préparer les commandes, évaluer le stock, travail en équipe.
2023-09-01 - 2024-03-31 — Téléoperateur
Traitement des demandes de dépannage et d’assistance par mail, traitement des appels entrants et sortants, déclenchements des interventions techniciens, saisie des données sur le logiciel Salesforce (D@c Rc), prise en compte des dysfonctionnements pour priorisation.
2023-01-01 - 2023-02-28 — Assistant administratif et Commercial
Prospection téléphonique, relancer les prospects, mettre en œuvre la politique commerciale.
2018-01-01 - 2020-12-31 — Chargé de recrutement
Sourcing des candidats, accueil physique et téléphonique des intérimaires, inscription des candidats sur le logiciel RH, création des dossiers avec les documents nécessaires (documents d’identité, CACES, permis, ADR et FIMO...), conduite d’entretiens.

Langues

Italien (Langue maternelle), Espagnol (Bilingue), Anglais (Bilingue)

Atouts

Word, Excel, PowerPoint, Anaël, Adalo, Canva, Salesforce, Suivi de dossiers, Management de l'activité commerciale, Démarches administratives, Recrutement, Aisance téléphonique, Aisance informatique, Vente, Relation client, Planification des tournées, Prospection téléphonique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.