

**M. Xavier**  
**69100 Villeurbanne**



Né(e) le 30/03/1976  
Réf: 1101111352 - expert(e)

## RESPONSABLE COMMERCIAL

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

1998-2000: BTS COMMUNICATION ET PUBLICITE en alternance + 1996-1997: BAC ECONOMIQUE ET SOCIAL

### Expériences professionnelles

---

Janvier 2008 à aujourd'hui RESPONSABLE COMMERCIAL GESTION LOCATIVE LAMY RESIDENCES / NEXITY - LYON (69) Développement de l'activité commerciale et locative de plus de 6000 lots - 55 résidences étudiantes - Pilotage de l'ensemble des activités commerciales de vente - Définition de l'offre commerciale et de la politique tarifaire - Détermination des axes et des stratégies de commercialisation. - Mise en place des outils et des documents commerciaux visant à la commercialisation des résidences étudiantes Management et encadrement des équipes commerciales sur les sites - Définition et supervision de l'activité commerciale - Formation et animation d'un réseau commercial présent dans près de 46 villes - Déplacements et visites afin d'assurer le contrôle et le suivi de la mise en oeuvre de la stratégie commerciale - Mise en place et suivi des reportings commerciaux et financiers : analyse et contrôle des résultats commerciaux Prospection, développement et gestion des relations Grands Comptes (Universités, Ecole, Entreprises)

Août 2005 à Août 2007 ATTACHE AU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL LE PROGRES (PRESSE QUOTIDIENNE REGIONAL) - LYON (69) Animation et gestion d'un réseau de 300 diffuseurs de presse - Gestion du réseau de diffuseurs et augmentation du maillage afin de développer la vente au numéro : - prospection et création de nouveaux points de vente (commerce de proximité et GMS) - Merchandising / Implantation de PLV / Vente d'enseignes lumineuses Recrutement, formation et encadrement d'étudiants pour des opérations de vente sur sites

Novembre 2003 à Mai 2005 CONSEILLER CLIENTELE MULTIMEDIA SOCIETE GENERALE - CENTRE DE RELATION CLIENTELE - LYON (69) - Gestion, fidélisation et développement de portefeuilles clients (particuliers) - Accueil et orientation de la clientèle, traitement d'opérations courantes au guichet - Réception et traitement des appels relatifs à la gestion du compte, à l'information produit, à l'avant vente

Juin 2001 à Juin 2003 ASSISTANT DE COMMUNICATION / WEBMASTER EFRONT - LOCATION DE PROGICIELS SUR INTERNET - PARIS (75) - Collaboration à la stratégie de communication (salon, forum, campagne publicitaire presse, radio et internet) - Gestion de la relation client, des partenariats et des prestataires - Pilotage et coordination de la conception, de la création et du référencement des sites Internet du groupe

Septembre 1998 à septembre 2000 ASSISTANT DE COMMUNICATION / WEBMASTER FRANCE TELECOM - DIRECTION REGIONALE - LYON (69) - Création et conduite d'actions de communication interne (journal interne, newsletter, site Intranet) - Gestion de la relation presse (dossier et communiqués de presse) et des partenariats - Responsable de l'animation, du contenu et du référencement des sites Internet et Intranet

### Langues

---

- **Anglais (niveau bac+2) / Espagnol (niveau bac)** parl?: scolaire / ?crit: notions

## Atouts et compétences

---

- Informatique / Bureautique (Windows 95 à Vista, suite Microsoft Office) / Internet (Navigation, Moteur de recherche)
- Etude Marché, management, prospection, négociation, fidélisation, marketing, communication, (Expert)

## Centres d'intérêts

---

- - Passionné de cinéma et de musique, féru de littérature - Entraîneur et joueur de basket depuis l'âge de 16 ans, pratique régulière du squash et du roller