

**Mme Sophia**  
**92110 Clichy La Garenne**



Né(e)  
Réf: 1701231633 - expert(e)

## Chargee De Recouvrement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

2006/2008 Licence de Psychologie  
Juin 2006 Baccalauréat Littéraire option Grec et Latin

### Expériences professionnelles

---

#### Depuis mai 2016

Assistante crédit manager Responsabilité du Back-Office : - Gérer la facturation (sur SAP) - Responsabilité du bon fonctionnement, de la coordination et de la supervision du bureau - Préparation des réunions - Traitement du courrier entrant et sortant, envoi de mailings - Prise en charge du classement, de la correspondance, des factures sortantes - Gestion de l'agenda, du travail administratif de différents services - Contrôler des transactions effectuées par différents départements (approbation des factures et avoirs, déblocage des commandes, gestion des documents additionnels?) - Améliorer et rédiger les procédures - Piloter l'activité via plusieurs tableaux de bords Responsabilité du contentieux : - Extraire et analyser la balance âgée - Prioriser les actions de l'équipe recouvrement amiable - Intervenir en amiable sur les dossiers les plus complexes - Rédiger les différents courriers de relance (du préventif jusqu'à la mise en demeure) via publipostage principalement - Suivi des clients douteux et des procédures collectives - Préparation des audits - Transmettre les dossiers à l'assurance crédit

#### Janvier à Avril 2016

Chargée de recouvrement BtoB, Arval - Effectuer les opérations de relance téléphonique et écrite - Assurer la surveillance du portefeuille client selon les items de contrôle défini par la Direction des Risques - Relancer les fournisseurs ( participations commerciales...) - Préparer les états de comptes pour grands groupes - Analyser les comptes via Excel principalement - Être en support de la force commerciale - Résoudre les litiges - Préparer les dossiers et les transmettre au contentieux - Effectuer les reporting

#### Décembre 2014 à Janvier 2015

Chargée de recouvrement B to B, LAFARGE Groupe de matériaux de construction

#### Mars à Juillet 2014

Comptable suivi client, EDENRED Entreprise de services prépayés aux entreprises, 6000 collaborateurs ? Editer et suivre la balance âgée ? Analyser et justifier les comptes ? Recouvrer l'ensemble des factures impayées et effectuer la pré-relance ? Effectuer les lettrages et valider les avoirs ? Travailler en liaison avec les services commerciaux afin d'améliorer la relation client et d'anticiper les litiges ? Bloquer ou autoriser les commandes en fonction de l'encours et de la situation du client

#### Août 2013 à février 2014

Chargée de recouvrement locatif, PROCILIA Groupe 1% logement, 1100 collaborateurs - Optimiser les procédures de relances et mettre en place différents tableau de suivi - Analyser la situation financière et familiale - Elaborer des plans de remboursement et contrôler leur strict respect - Gérer les litiges en favorisant les démarches de médiations amiables - Travailler avec tous types d'organismes extérieurs (huissiers, bailleurs, services sociaux?) - Réaliser le reporting mensuel Juillet à Aout 2013 Chargée de recouvrement amiable et contentieux B to B, SFL Société Française du Livre, 400 collaborateurs - Gestion d'un périmètre (principalement municipalité) à recouvrir Mars à mai 2013 Chargée de recouvrement amiable et contentieux B to B, ATRADIUS Société d'assurance des entreprises, 3300 collaborateurs - Gestion d'un portefeuille de créances commerciales à recouvrir à l'international - Vérifier la solvabilité des entreprises et mener les actions

nécessaires Juillet à octobre 2012 Gestionnaire contentieux B to B et B to C, CREDIPAR Organisme de crédit, 400 collaborateurs - Suivi des encours clients via une balance âgée - Effectuer des réaménagements de créances - Animer un réseau d'auxiliaires de justice (huissiers, mandataires, avocats?) - Suivre les procédures collectives et effectuer les actions correspondantes Janvier à avril 2012 Chargée de recouvrement B to C et B to B, CONCILIAN Cabinet de recouvrement, 150 collaborateurs Décembre 2009 à avril 2010 Chargée de recouvrement B to C, BANQUE ACCORD Organisme de crédit, 2000 collaborateurs Septembre à Octobre 2009 Chargée de recouvrement B to C, COFIDIS Organisme de crédit, 1500 collaborateurs Mars à août 2009 Chargée de recouvrement B to C, BNP PERSONAL FINANCE Spécialiste du financement des particuliers

## **Atouts et compétences**

---

AS400 Wynbe Getpaid JD Edwards Movex Sidetrade SAP Excel Sage Coda (Expert)