

**Mme Adeline Yawa**  
**77360 VAIRES SUR MARNE**



Né(e) en 1976  
Réf: 2001150735 - expert(e)

## Responsable Qualité Sécurité Environnement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Controle Technique et Securite.

### Formations

---

**2013** : à C.F.A.S. sur Nanterre  
Responsable Qualité Sécurité Environnement (Niveau 2 RNCP)

**2011** : Bac +5 à CNAM Paris et MLV  
UE Ingénierie des systèmes décisionnels et UE SGBD

**2003** : Bac +5 à Université Lille1  
DESS Veille Stratégique et Intelligence Industrielle

**1999** : Bac +5 à Université de Lomé  
Ingénieur des travaux en industrie alimentaire

### Expériences professionnelles

---

**2018 - 2019** : Gestionnaire nationale VAE chez Cnam sur Paris  
Gestion administrative des dossiers VAE  
Organisation des jurys pléniérs nationaux  
Contribution à la certification FCU-VERITAS

**05/2016 - 2016** : Auditrice délégitaire assurances collectives chez Gresham sur Paris  
Paramétrage des garanties prévues au contrat  
Comparaison des remboursements contractuels avec ceux effectués par les délégitaires  
Analyse des écarts

**2016 - 2017** : Gestionnaire référente en recouvrement chez Audiens sur Vanves  
Gestion : délai de paiement, majorations, pénalités...  
Etablissement des attestations  
Réaffectation des cotisations  
Traitement des rejets  
Contrôle des dossiers de l'équipe

**2014 - 2015** : Gestionnaire qualité chez Mfp Services sur Le Kremlin-bicêtre  
Instruction et suivi des demandes venant des mutuelles  
Gestion du contentieux et du financier  
Traitement des réclamations sensibles

**02/2013 - 2013** : Chargé de missions qualité chez Agroform sur Torcy  
Mise en place du Système de Management de la Qualité en vue d'une certification ISO 9001 (obtenue)  
Réalisation d'audit interne  
Traitement des non-conformités  
Animation des réunions et formations des pilotes de processus

**2010 - 2012** : Agent administratif chez Actical / Emmalios Conseil

Traitement informatique des contrats

Gestion administrative des données

**2003 - 2004** : Chargé de veille technologique chez Certia Interface ? Inra sur Villeneuve D'ascq

Accompagnement des industriels au changement de la réglementation européenne sur l'étiquetage des produits

Animation des réunions, réalisation de la veille réglementaire

Collaboration à la rédaction d'un ouvrage sur les allergies alimentaires

**2001 - 2002** : Ingénieur Recherche et Développement chez Valutec. Citia sur Cambrai

Analyse physico-chimique et exploitation des données

Elaboration des plans d'actions

## Logiciels

---

Office

## Atouts et compétences

---

Construire et déployer un SMQ et un SME selon les référentiels ISO 9001 et ISO 14001

Conduire un projet de certification

Réaliser un audit interne et mettre en place un plan d'action

Effectuer la Veille réglementaire et technologique

Animer la qualité au quotidien

Utiliser les outils qualité (Pareto, Ishikawa, Brainstorming, Audit)

Management de la Sécurité et des risques professionnels

Analyser et contrôler la recevabilité des dossiers

## Centres d'intérêts

---

Rollers - chorale - polard