

M. Tsilla Emilie
92350 Plessis Robinson



Né(e) le 05/02/1957
Réf: 201091546 - expert(e)

Responsable Centre De Profit

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

1997/1998 : DESS CAAE à l'IAE de Rouen Certificat d'Aptitude à Administration des Entreprises

Langues

- **Anglais** parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Ouverture de PARTENARIAT avec des constructeurs & SSII, animation et qualification d'un réseau de ventes Valorisé par des Etudes de la Franchise Internationale 1985 avec la F.F.F. Renforcement de produits. 1978 ? 1980 D.E.C.S Diplôme d'Etudes Comptables Supérieures E.N.O.E.S PARIS VIII. Centre d'appels : Rédaction d'un Mémoire sur la mise en place d'un centre d'appels pour organiser des opérations de marketing direct ? les moyens techniques et humains ?. Relation Clients : Gestion des ?vements, Prêts / Emprunts, Maillage de réseau bancaire, mise en place de programmes de fidélisation, opérations de marketing opérationnel Produits et Services : Services ? compte LIVRETS/ PRETS.. ?. Services Marketing : Analyse comportementale, Segmentation, G?omarketing. Service Support ? la Décision Auditeur : Etude et analyse des risques ? clients ? recouvrement. Moyens de paiement : Mise en place de procédures d'changes avec les commerçants (flux, cartes bancaires). Assurance : IARD, comptabilité g?n?rale, migration des données? Systèmes centraux et régionaux : GRH, Comptabilité, Contentieux. (Expert)