

**Mme Anna**  
**93250 Villemomble**



Né(e) en 1982  
12 ans d'expérience dont 1 à l'étranger  
Réf: 1903220627 - expert(e)

## Secrétaire Administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2015** : Formation de Secrétaire Assistante à Formadom Paris XIème sur Paris  
titre niveau IV du Ministère de travail

**2010** : Bac +2 sur Toulouse  
BTS Vente et Production Touristique

**2008** : Bac à Lycée Ste Marie sur Toulouse  
Terminale Bac Pro métiers du secrétariat

### Expériences professionnelles

---

**2016 - 2016** : Secrétaire administrative chez Lycée Rabelais sur Paris

**2015 - 2015** : Secrétaire stagiaire chez Lycée Rabelais sur Paris

**2013 - 2013** : Serveuse chez Courtepaille sur Torcy

**2008 - 2009** : Agent de réservation chez Comores Aviation, Mayotte

**2004 - 2008** : Hôtesse d'accueil sur Toulouse

**2002 - 2004** : Secrétaire, mission intérim chez Crit Intérim Et Littoral Intérim sur Toulouse

**2001 - 2002** : Assistante administrative chez Collège Vauquelin sur Toulouse

**2000 - 2001** : Secrétaire chez Entreprise Unsa sur Toulouse

### Logiciels

---

Office

### Atouts et compétences

---

- ? accueillir, renseigner et conseiller la clientèle
- ? prendre des messages et les restituer selon les consignes
- ? saisir et mettre en forme les documents courants
- ? réceptionner, trier, identifier, distribuer les supports : courrier, documents
- ? émettre les réservations, rédiger les titres de transport
- ? traiter des dossiers et assurer la gestion comptable
- ? effectuer la vente de voyages ou de titres de transport, séjours, circuits, locations
- ? établir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux
- ? organiser les modes de transports
- ? appliquer les techniques de prévention et de gestion de conflits
- ? animer la relation client, techniques de vente

ouverte organisée rigoureuse souriante

**Centres d'intérêts**

---

? Voyages ?Lecture ?Cinéma