



Responsable du pole Climatisation H/F à Casablanca (Maroc)

Etranger

Leader dans la Distribution et installation d'Appareils domestique et professionnelles sur le marché marocain, le Groupe Marocain Umareq est présent sur le marché depuis plus de 60 ans.

Nous employons à ce jour plus de 100 collaborateurs engagés, disposons d'un réseau de revendeurs certifiés de plus de 200 points de vente et réalisons un Chiffre d'Affaires annuel supérieur à 100 Millions de Dhs.

Nous représentons, en exclusivité sur le territoire Marocain, des marques de prestige comme CLINT et surtout Airwell depuis plus de 46 ans.

Notre division climatisation s'occupe ainsi d'une part de la gestion et développement de notre réseau de revendeurs/installateurs et d'autre part des projets clef en main.

Pour notre Division climatisation, nous recherchons un(e) :

Responsable de département H/F

Responsable du pole Climatisation H/F à Casablanca (Maroc)

Votre Mission :

En lien direct avec le Directeur du département, vous pilotez et participez activement au développement de notre service client sur le territoire national. A ce titre vous managez les relations avec les prestataires externes, ainsi que les ressources internes et répondez à leur besoin en matière d'information.

Vous veillez à ce que nos partenaires distributeurs puissent bénéficier de la meilleure qualité de service possible sur nos produits.

Vous déclinez au niveau national la stratégie en matière de ventes.

vous intervenez dans les domaines suivants :

- Préparer et élaborer les cahiers des charges techniques,
- Suivre les chantiers et leurs réceptions ainsi que les contrats de maintenance,
- Intervenir sur les installations en urgence et assurer un rôle de conseil,
- Réaliser des audits techniques (maintenance préventive),
- Assurer l'interface avec les services internes et les prestataires externes
- Assistance technique des clients lors de la mise en route et démarrage

Votre Profil :

De formation technique supérieure, vous bénéficiez d'une expérience significative et réussie dans une fonction proche, impérativement dans les secteurs de la climatisation et/ou pompes à chaleur.

Autonome, vous possédez un sens très fort de l'optimisation de la satisfaction client.

Vous possédez une première expérience de management ou un potentiel certain en la matière.

Doté d'un excellent relationnel, capable de vous adapter à différentes typologies d'interlocuteurs, vous saurez gérer avec efficacité la croissance de votre service

Référence

10042110170

Date de publication

21/04/10

Entreprise

Umareq

Région

Etranger

Ville

Secteur

Electricité Et Maintenance

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

