



CHARGE D'ORDONNANCEMENT ET DE SUPERVISION SAV H/F

Paca

Solairedirect est le premier énergéticien exclusivement dédié à l'énergie photovoltaïque en France et se fixe pour objectif de permettre à chacun, particuliers, professionnels, collectivités et investisseurs de devenir un producteur performant d'électricité solaire raccordé au réseau grâce à des solutions globales et innovantes conçues pour des installations au sol ou intégrées au bâti jusqu'à plusieurs dizaine de MWc.

Dans le cadre du développement de nos activités nous recherchons un(e):

CHARGE D'ORDONNANCEMENT ET DE SUPERVISION SAV H/F
basé à Bouc-Bel-Air (13)+

CHARGE D'ORDONNANCEMENT ET DE SUPERVISION SAV H/F

Votre Mission :

Au sein de nos équipes d'exploitation, vous êtes en charge de la supervision des alarmes issues de la télésurveillance de nos systèmes afin de participer à garantir un niveau de performance optimisé de nos installations auprès de nos clients.

Dans ce cadre, vos missions consistent notamment à :

- Collecter au quotidien, pour analyse, les alarmes issues du portail de télésurveillance ;
- Assurer la saisie informatique de l'ensemble des données collectées afin de permettre le suivi de l'activité SAV dans notre progiciel de gestion ;
- Collecter les éléments permettant d'élaborer un diagnostic technique des alarmes identifiés afin d'assurer un dispatching efficace des points à traiter ;
- Assurer le suivi de la relation client dans le cadre de la mise en oeuvre de nos contrats de services après vente.

Votre Profil :

De formation supérieure Bac+2 en gestion et/ou technique, vous justifiez d'une expérience minimum de 2 ans au sein d'un service après vente au sein duquel vous avez participé à organiser l'ordonnancement de l'activité.

Vous maîtrisez parfaitement le progiciel de gestion SAP et notamment le module SAV.

Rigoureux, organisé, vous appréciez de travailler au contact direct du client et savez faire preuve d'empathie dans la gestion de la relation.

Conditions d'emploi :

Contrat CDI
Poste basé à Bouc Bel Air (13).

Référence

10072713560

Date de publication

27/07/10

Entreprise

Solaire Direct Installation

Région

Paca

Ville

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI