TECHNICIEN(NE) REFERENT(E) SUPPORT D'AGENCE H/F

Île-de-france

Référence
11011314460

Date de publication
13/01/11

Entreprise
Ocea

Région
Île-de-france

Ville

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

OCEA, 220 collaborateurs, filiale spécialisée de Lyonnaise des Eaux, se positionne aujourd'hui comme un acteur incontournable sur le marché de la gestion de l'Eau et des Energies en habitat collectif.

Nous recherchons dans le cadre d'une création de poste pour notre Agence de Paris Ile de France notre :

TECHNICIEN(NE) REFERENT(E) SUPPORT D'AGENCE H/F
Poste basé à Créteil (94)

TECHNICIEN(NE) REFERENT(E) SUPPORT D'AGENCE H/F

Votre Mission :

Rattaché(e) au responsable des opérations de l'agence et en lien avec les services supports du siège social, vous avez pour mission principale d'être le référent technique de l'agence.

- Vous êtes l'expert(e) des terminaux portables utilisés pour la relève de compteurs, des systèmes et périphériques radio, et des appareils de programmation.

A ce titre, vous interviendrez au niveau de :

- la maintenance des matériels et des équipements,
- missions d'expertise terrain,
- diagnostic et analyse des anomalies, et la mise en place et suivi des actions correctives
- Vous assistez les collaborateurs de terrain sur ces problématiques, la mise en place des nouvelles technologies et accompagnez leur formation,
- Vous êtes le relais du siège pour la mise en place des procédures techniques et méthodes d'exploitation,
- En support du siège, vous prenez en charge la gestion du parc informatique de l'agence

Vous intervenez ponctuellement en tant que support sur les agences OCEA de la moitié Nord.

Votre Profil :

Bac+2 en électrotechnique et/ou informatique, vous avez une pratique professionnelle d'au moins 5 ans en structure multi-sites et êtes à l'aise avec l'informatique mobile embarquée.

Doté(e) d'un bon relationnel, vous avez une approche opérationnelle et de proximité.

Votre dynamisme et votre autonomie vous permettront de mener à bien vos missions.

Conditions d'emploi :

Contrat CDI
Avantages : tickets restaurant, mutuelle familiale
Déplacements : réguliers sur l'IDF et ponctuels sur la moitié nord de la France

Faites nous parvenir votre candidature (lettre de motivation + CV) par MAIL en mentionnant la référence REF PARIS.