

Promoteur Constructeur, dynamique et innovant, solidement implanté sur son marché recherche dans le cadre de son développement son futur :

Conducteur Travaux - Responsable du Service Après Vente H/F

Conducteur Travaux / Responsable du Service Après Vente H/F

Votre Mission :

Sous la responsabilité du Directeur Technique du maître d'ouvrage, vous prenez en charge le traitement des réclamations clients et vous pilotez les interventions techniques en conciliant au mieux les intérêts de l'acquéreur et ceux du promoteur constructeur.

Homme/Femme de contact vous gérez l'ensemble des relations avec nos clients après la garantie de parfait achèvement, vous analysez la pertinence des réclamations et apportez la réponse technique la plus adaptée.

Vous assurez l'estimation des coûts, pilotez les interventions dans le respect du cadre juridique des contrats.

Négociateur, gestionnaire, autonome, votre travail s'inscrit dans le cadre de notre démarche qualité (norme ISO), vous êtes garant de l'image de notre entreprise.

Votre Profil :

De formation Bac+2 bâtiment/ génie civil, vous avez une expérience réussie de 5 ans minimum dans la conduite de travaux ou au sein d'un cabinet d'expertise.

Vous avez des connaissances juridiques, et un réel sens du service client.

Nous vous offrons une rémunération motivante et à la hauteur de vos ambitions composée d'un fixe + primes.

Référence

11021709212

Date de publication

17/02/11

Entreprise

Iris Rh

Région

Grand-est

Ville**Secteur**

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI