CONSEILLER TECHNIQUE H/F (PROFILS CONDUCTEURS DE TRAVAUX BIENVENUS)

Ile-de-france

SIPLAST-ICOPAL SAS (330 collaborateurs, 150 millions d'euros de chiffre d'affaires) est une société industrielle spécialiste des produits d'étanchéité, de couverture et d'isolation.

Depuis 50 ans, SIPLAST-ICOPAL SAS accompagne ses clients et prescripteurs après la définition du projet jusqu'à la fourniture de solutions fiables et adaptées.

Grâce à sa compétence, à son savoir-faire et à sa qualité de production, SIPLAST-ICOPAL SAS propose non seulement une gamme de produits complète mais aussi du conseil en ingénierie de projet et le support à la mise en oeuvre.

Dans ce cadre, nous recherchons un(e) :

CONSEILLER TECHNIQUE H/F

CONSEILLER TECHNIQUE H/F (PROFILS CONDUCTEURS DE TRAVAUX BIENVENUS)

Votre Mission :

Rattaché au responsable assistance technique, vous ferez partie de la direction développement produits de la Société. Vous aurez pour mission de :

- Répondre aux appels téléphoniques des entreprises d'étanchéité, des négociants, des architectes, bureaux d'études, MOE, bureaux de contrôle et délégués commerciaux afin de leur apporter les informations nécessaires à la bonne mise en oeuvre de nos produits et systèmes.

- Rédiger des courriers techniques relatifs aux différentes règles professionnelles (normes, avis technique, documents techniques d'application, cahiers des charges de pose) ; aux calculs de répartition de fixations ; aux déterminations de quantités et à l'établissement de fiches produits génie civil

- Suivre des dossiers de litiges en relation avec la direction technique, les délégués, la direction commerciale ainsi que la direction juridique.

- Réaliser mensuellement une synthèse avec la direction technique sur la typologie des questions et des problématiques rencontrées par nos clients.

Vous justifiez d'une expérience terrain reconnue et disposez d'une solide connaissance de nos produits et de leurs règles de mise en oeuvre.

Doté d'un esprit de synthèse aiguisé, vous avez capacité à visualiser les problèmes exposés et votre sens pédagogique vous permet de délivrer à votre interlocuteur une réponse claire et adaptée

Ce poste requiert une grande maîtrise de la communication téléphonique et l'habitude du travail en bureau ouvert.

Votre Profil :

De formation Bac + 2 Technique, ou équivalent acquis par l'expérience, vous êtes un professionnel reconnu avec une forte autonomie et une réelle expérience du secteur du bâtiment et tout particulièrement de l'étanchéité.

Expérience : Au moins 5 ans d'expérience

Référence
11032209331

Date de publication
22/03/11

Entreprise
Icopal / Siplast

Région
Ile-de-france

Ville

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Conditions d'emploi :

Type de contrat : CDI
Lieu : Hauts de Seine, ANTONY
Salaire : 27 - 30 K€ / an
Référence : AssTech 2010/1