



Responsable Qualité H/F

Auvergne-rhône-alpes

Nous sommes une société française spécialisée dans l'étude, la conception et l'entretien de réseaux de télécommunication.

Nos clients sont les grands opérateurs de télécommunication pour lesquels nous réalisons de nombreux chantiers depuis plus de 30 ans.

Avec nos 300 salariés nous intervenons dans tous les domaines des télécoms : l'ingénierie et le développement des réseaux filaires (courants faibles et fibres optiques) et non filaires (Wifi-Wi max), l'installation de lignes téléphoniques chez les particuliers et les entreprises, interventions d'urgence en cas de défaillance des réseaux, etc....

Fort d'une expérience de plus de 30 années dans le domaine des télécoms, notre succès repose la volonté de faire progresser notre professionnalisme et la compétence technique et managériale de nos collaborateurs.

Parallèlement à la mise en place d'une stratégie internationale dans les pays en voie de développement, nous cherchons également à consolider nos positions en France en garantissant à nos clients un service de qualité irréprochable.

La qualité a donc une place déterminante dans notre stratégie de fidélisation client .

Dans cette perspective, nous recherchons un(e) :

Responsable Qualité H/F

Votre mission :

Rattaché au directeur général, vous serez chargé :

- D'optimiser les procédures liées à nos différentes certifications Qualité avec une équipe de 3 personnes
- D'assurer, en concertation avec nos 5 directeurs d'agence et une trentaine de conducteurs de travaux, responsables de secteur le suivi des performances techniques des réseaux de télécom que nous installons
- De faire auprès de la direction une synthèse périodique des incidents et de leurs traitements
- De mesurer régulièrement la satisfaction de nos clients, les grands opérateurs de télécom, à travers la mise en place d'un baromètre de satisfaction client
- De proposer toute innovation susceptible de faire progresser notre entreprise dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Votre Profil :

Ingénieur de formation, si possible dans le domaine des télécoms ou le bâtiment, vous avez une première expérience réussie d'au minimum 3 ans dans la fonction et vous souhaitez évoluer dans un poste à responsabilité.

Vous êtes réactif (ve) et méthodique et vous êtes doté(e) d'un bon sens de la communication écrite et orale.

Référence

13011412140

Date de publication

14/01/13

Entreprise

Ene - Escot Network Engineering

Région

Auvergne-rhône-alpes

Ville

Secteur

Contrôle Technique Et Sécurité

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Une expérience dans l'industrie pourrait aussi convenir.

Conditions d'emploi :

Type de contrat : CDI

Lieu : Aurillac

Niveau d'expérience : Expérimenté

Salaire affiché : 45 à 55 Keuros brut/an + primes

Pour postuler à ce poste, envoyez votre CV et lettre de motivation par mail à Monsieur Jacques Dubois.

Si vous n'avez pas de réponse dans les 7 jours, c'est que votre candidature n'aura pas été retenue.