



## TECHNICIEN(NE) SAV SEDENTAIRE H/F

Bretagne

Située à Lanvallon dans les Côtes d'Armor, Menuiseries NICOLAS, fabricant de menuiseries pvc, alu, bois, est une entreprise de 95 personnes qui conçoit une gamme complète de menuiseries et fermetures.

Notre savoir faire relayé par un outil industriel adapté et performant apporte la réponse aux demandes spécifiques de nos clients : neuf ou rénovation.

Présents depuis plus de 40 ans sur le marché de la menuiserie industrielle dans le grand ouest, nous commercialisons nos produits auprès d'une clientèle de professionnels, artisans menuisiers, constructeurs de maisons individuelles, maîtres d'oeuvres, entreprises générales du bâtiment, promoteurs, ...

Nous recrutons, dans le cadre de notre développement, un(e) :

TECHNICIEN(NE) SAV SEDENTAIRE H/F

### TECHNICIEN(NE) SAV SEDENTAIRE H/F

Votre Mission :

Vous serez chargé(e) de :

- Déterminer l'origine du problème qualité et la responsabilité (fabrication, commercial, poseur),
- Organiser les activités en planifiant les interventions dans un objectif permanent de satisfaction client et de gestion des priorités,
- Passer les ordres de commandes de pièces avec gestion et suivi des envois de celles-ci,
- Gérer les reprises de marchandises.

De façon plus générale, vous êtes force de proposition afin d'apporter le meilleur service à nos clients.

Votre Profil :

Vous justifiez au minimum de 2 années d'expérience à un poste en SAV chez un fabricant ou un distributeur d'équipements industriels.

Des compétences administratives et techniques (idéalement en menuiserie industrielle) sont indispensables pour réussir dans ce poste.

Bonne capacité d'adaptation, dynamisme, autonomie, implication, sens du contact sont les atouts nécessaires qui vous permettront de réussir dans cette fonction.

Conditions d'emploi :

Poste à pourvoir rapidement en CDI.

Rémunération selon profil

Lettre de motivation et CV par courriel uniquement

#### Référence

13110408500

#### Date de publication

04/11/13

#### Entreprise

Menuiseries Nicolas

#### Région

Bretagne

#### Ville

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

