



Responsable de site H/F Ref 998822 Île-de-france

Notre client, Entreprise Sociale pour l'Habitat, gère près de 6 000 logements en Ile-de-France.

Présent sur son territoire depuis de nombreuses années et en fort développement, ce bailleur social a su tisser des liens étroits avec ses partenaires en valorisant en permanence son patrimoine.

Au sein de la Direction Clients, nous recherchons un(e) :

Responsable de site H/F Ref 998822

Votre mission :

Rattaché au Directeur Clients, il est chargé d'animer une équipe de 10 gardiens.

Il a la responsabilité de la satisfaction clients sur une agence d'environ 1200 logements dans le Val-de-Marne à la fois en matière de traitement des réclamations de nos clients dans un délai fixé, en matière de propreté des parties communes mais également en matière d'entretien des logements et des parties communes dans la maîtrise d'un budget d'entretien courant et d'amélioration.

De plus, il veille à la rapidité et à la qualité de la relocation des logements vacants dans le délai de 15 jours en décidant des travaux de remise en état des logements dans le cadre de marchés à bons de commande.

Enfin, il suit les travaux de GE/GR sur son secteur et participe activement aux relations avec nos clients, nos prestataires et nos partenaires locaux.

Votre Profil :

Vous êtes titulaire d'un diplôme de type BTS en Immobilier et disposez impérativement d'une expérience significative dans un environnement similaire au sein d'un bailleur social.

En véritable manager, vous êtes en capacité d'apporter un soutien à vos équipes et de les accompagner dans leurs activités. Vous disposez de réelles compétences techniques du bâtiment.

Organisé et réactif, vous priorisez les urgences en faisant preuve de prise d'initiatives en suivant diverses opérations.

Vous êtes doté de bonnes capacités rédactionnelles. Votre aisance relationnelle sera un atout dans vos échanges avec les locataires et l'environnement partenarial.

La connaissance de Portail Habitat est un plus.

Conditions d'emploi :

Salaire: 35 à 39 Keuros

Référence

14040718130

Date de publication

07/04/14

Entreprise

Hays Executive

Région

Île-de-france

Ville

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI