# ESC T T

# Stage Qualité (2 Assistants Qualité) H/F

France

Notre entreprise positionnée dans le domaine des télécommunications rassemble 300 collaborateurs au service des grands opérateurs de téléphone fixe, mobile et Internet : Orange, SFR, Bouygues. Nous avons envers eux un engagement de qualité qui se concrétise par la maintenance et le développement continu d'un système Qualité Iso 9001 qui devra être prochainement renouvelé. C'est pourquoi nous avons besoin de soutenir le service Qualité, Sécurité, Environnement en proposant 2 stages dans cette activité.

Dans ce cadre, nous recherchons un(e):

## Stage Qualité (2 Assistants Qualité) H/F

#### Votre mission:

Sous la direction de la Responsable Qualité, vous aurez à participer à

- L'optimisation des processus et procédures liées à nos différentes certifications Qualité
- à l'animation de groupes de travail en concertation avec nos directeurs d'agence et une trentaine de conducteurs de travaux, responsables de secteur le suivi des performances techniques des réseaux de télécom que nous installons
- Aux synthèses périodiques des incidents et de leurs traitements
- A la mesure régulière de la satisfaction de nos clients, les grands opérateurs de télécom, à travers la mise en place d'un baromètre de satisfaction client
- De proposer toute innovation susceptible de faire progresser notre entreprise dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

### Votre Profil:

Ce stage très formateur et professionnalisant conviendrait à un(e) étudiant(e) Bac + 4 ou Bac + 5 engagé(e) dans un cursus Master I ou II en Management type ESC ou IUP ou d'Ingénieur (Type IFMA, Arts et Métiers, etc..). Une préférence serait bien sur accordée à des étudiants inscrits dans des programmes de formation à la Qualité. Méthodique et rigoureux, vous êtes doté(e) d'un bon sens de la communication écrite et orale. Des possibilités d'emploi en CDI ou contrat d'apprentissage peuvent être envisagées après le stage.

# Conditions d'emploi :

700 Euros + primes + véhicule de fonction, ordinateur et téléphone portable

Si vous n'avez pas de réponse dans les 7 jours, c'est que votre candidature n'a pas été retenue

#### Référence

14050511570

# Date de publication

05/05/14

#### **Entreprise**

Ene - Escot Network Engineering

#### Région

France

Ville

#### Secteur

Contrôle Technique Et Sécurité

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI