Technicien Pièces de Rechange H/F

Île-de-france

Partenaire de CATERPILLAR depuis plus de 80 ans, BERGERAT MONNOYEUR (Groupe Monnoyeur) est le leader de la profession, reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées. Nos clients partenaires sont les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics.

Dans le cadre de notre développement et de projets nationaux, nous recherchons pour intégrer notre équipe de Techniciens Pièces de Rechange, un(e) :

Technicien Pièces de Rechange H/F

Votre mission :

Au sein de notre Centre de Relation Client, vous devrez :

- Effectuer des actions de vente après recherche technique
- Assurer la relation commerciale en renseignant vos interlocuteurs et en présentant les avantages de l'offre Bergerat Monnoyeur
- Suivre les commandes de pièces de rechanges de l'identification du besoin du client jusqu'à la livraison, la facturation et le paiement en passant par l'élaboration du devis
- Traiter les réclamations et les retours
- Améliorer la satisfaction client
- Apporter votre expertise technique sur les projets nationaux.

Vous découvrirez la gamme et la technique des machines Caterpillar, et des familles de pièces et suivrez une relation commerciale dans son ensemble. Votre but étant d'évoluer au sein d'un grand Groupe.

Votre Profil :

De formation Bac+2/3 (idéalement) en technique mécanique, hydraulique, vous justifiez obligatoirement d'une première expérience dans la vente.

Appréciant le travail en équipe, vous avez la passion de la technique, de la relation commerciale et vous êtes doté d'un bon relationnel.

En tant qu'interface de premier plan avec le client, vous saurez instaurer une relation de service et vous engager dans une logique de satisfaction client et de résultat.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.

La maîtrise de l'anglais serait un plus.

Conditions d'emploi :

Type de contrat : CDI

Poste basé au nord de Paris(75)

Rémunération : à définir selon profil et compétences.

Référence
14053008456

Date de publication
30/05/14

Entreprise
Bergerat Monnoyeur

Région
Île-de-france

Ville

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI