Responsable Qualité dans les Télécommunications H/F (Martinique)

Dom-tom

Notre entreprise positionnée dans le domaine des télécommunications rassemble 300 collaborateurs au service des grands opérateurs de téléphone fixe, mobile et Internet : Orange, SFR, Bouygues. Nous avons envers eux un engagement de qualité qui se concrétise par la maintenance et le développement continu d'un système Qualité Iso 9001 qui devra être prochainement renouvelé.

Notre développement dans les Caraïbes (Martinique) nous emmène à renforcer notre service qualité en recherchant un(e) :

Responsable Qualité dans les Télécommunications H/F (Martinique)

Votre mission :

En tant que responsable Qualité de nos chantiers télécommunication en Martinique, vous aurez à

- Mettre en place notre modèle Qualité en concertation avec notre Responsable Qualité France et le directeur général des opérations

- Animer de groupes de travail avec nos conducteurs de travaux et leurs équipes sur le suivi des performances techniques des réseaux de télécom que nous installons

-Réaliser des synthèses statistiques périodiques des incidents et de leurs traitements

-Mesurer régulière de la satisfaction de nos clients, les grands opérateurs de télécom, à travers la mise en place d'un baromètre de satisfaction client

- Proposer toute innovation susceptible de faire progresser notre entreprise dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Votre Profil :

Ce poste s'adresse à un professionnel, même débutant, mais diplômé en Management de la Qualité (Bac + 4 ou Bac + 5) , si possible ingénieur ou à un senior confirmé.

Méthodique et rigoureux, vous maîtrisez également parfaitement les techniques statistiques et vous êtes capable de faire des présentations convaincantes.

Conditions d'emploi :

Poste basé en Martinique
Rémunération : 34000 à 40 000 euros + primes

Référence
14060414440

Date de publication
04/06/14

Entreprise
Ene - Escot Network Engineering

Région
Dom-tom

Ville

Secteur
Electricité Et Maintenance

Type de contrat
- Temps plein
- CDI