



DISPATCHEUR H/F

Paca

Tokheim, à l'origine une modeste société fondée il y a plus d'un siècle, est aujourd'hui devenue un groupe international leader qui fournit des produits et des services dans plus de 120 pays à travers le monde et emploie 5400 salariés à travers le monde dont 850 en France.

Tokheim Group SAS, dont le siège social est en France, est l'un des plus importants fournisseurs de solutions pour la vente de carburant au détail.

La société s'est développée continuellement au fil des ans, en termes de déploiement géographique, de performance et de contribution humaine.

Nous intervenons auprès de compagnies pétrolières majeures (Total, BP, ...), des hyper/supermarchés (Carrefour, Cora, ...) et de nombreux détaillants de carburants indépendants.

Tokheim recrute aujourd'hui à FUVEAU (13) un(e) :

DISPATCHEUR H/F

Votre mission :

Rattaché au Chef d'Agence, vous serez en relation directe avec les clients vous organisez les interventions de 10 à 15 techniciens.

Pour cela, vous devrez :

Organiser les pré affectations d'intervention et les dépannages clients selon les priorités et adapter la réponse en tenant compte des directives des Responsables Secteur et selon les contrats et en s'assurant de la satisfaction du client.

Prendre en compte le type de panne, le délai contractuel à respecter, la criticité de la panne, les contraintes géographiques, les compétences des techniciens et les moyens humains et matériels à mobiliser.

Suivre et contrôler l'exécution des tâches affectées et la bonne clôture de l'intervention.

Décider des actions à mettre en place.

Utiliser l'outil KIMOCE (appels entrants qualifiés par TSC ou par le Help Desk documentés dans l'outil partagé KIMOCE).

Votre Profil :

Formation Bac Pro, vous justifiez de 2 ans d'expérience dans des fonctions identiques ou dans le domaine de la logistique.

Connaissances des contrats clients.

Connaissances liées aux bonnes pratiques et aux outils afférents à son métier (KIMOCE, KIMWEB), Connaissances du métier de technicien de maintenance (en électricité, plomberie, maçonnerie).

Conditions d'emploi :

Référence

150203092313

Date de publication

03/02/15

Entreprise

Tokheim Services France

Région

Paca

Ville

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDD ou CDI

Contrat CDD ou CDI

Rémunération : à définir selon profil

Poste basé à Fuveau (13)