



COORDINATEUR SERVICE H/F

Paca

Chez Lyomat, nous vivons la confiance au quotidien !

*- nous avons confiance en nos collaborateurs : autonomie, responsabilité, polyvalence, travail en équipe peuvent s'exprimer dans toutes leurs dimensions,
- nous avons la confiance de nos clients : notre mission est d'être au service de leur performance économique.*

Concessionnaire exclusif de la marque JCB sur un large territoire qui va de Dijon à Nice, nous invitons de nouveaux talents à rejoindre notre équipe de 70 personnes qui aspirent tous à être véritablement acteurs d'une entreprise à taille humaine.

Nous recherchons pour notre agence du Muy (dept 83) un(e) :

COORDINATEUR SERVICE H/F

Votre mission :

Vous établissez le planning de travail de chacun des mécaniciens de manière à maximiser la rentabilité de son agence.

Votre rôle est de prendre en compte les besoins des clients et de mettre en oeuvre les moyens requis pour y répondre tout en conciliant les exigences de satisfaction client et de rentabilité.

Votre valeur ajoutée se trouve dans cette capacité à optimiser l'utilisation des ressources tout en préservant un excellent niveau de satisfaction de nos clients.

Vous contribuez à la croissance du chiffre d'affaires rentable de votre agence par la mise en oeuvre d'une véritable démarche commerciale.

Cette démarche peut consister, par exemple, à contacter pro-activement nos clients en vue d'anticiper des entretiens, des visites de contrôle ou de vendre des services complémentaires.

Cela peut nécessiter des déplacements pour visiter des clients ou des prospects.

Vous êtes le garant, au même titre que les autres membres de votre agence, que les conditions de la polyvalence soient bien réunies. Entre autres, vous devez faire en sorte que votre remplacement, même en cas d'absence imprévue, puisse être assuré par plusieurs autres membres de l'agence.

A l'inverse, vous vous devez également d'être polyvalent afin d'assurer un fonctionnement optimal de votre agence.

Au même titre que tous les autres collaborateurs de la société, vous devez sensibiliser vos collègues au respect des normes de sécurité et veiller à ce que les comportements non-conformes soient corrigés.

Votre Profil :

Vous êtes un expert ou une experte reconnu dans le domaine de l'entretien et la maintenance d'engins de travaux publics ou d'agriculture, vous aimez la relation client, vous possédez de réels talents d'organisation et vous êtes très à l'aise avec les outils informatiques.

Référence

15121515480

Date de publication

15/12/15

Entreprise

Jcb Lyomat

Région

Paca

Ville

Secteur

Contrôle Technique Et
Sécurité

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Votre métier vous passionne et vous aspirez à l'exercer dans un environnement de confiance qui valorisera votre implication dans la rentabilité globale de votre agence grâce votre bon sens, vos qualités relationnelles et votre soif de grandir.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Votre rémunération fixe sera compétitive par rapport au marché + une partie variable sera liée au résultat d'exploitation de votre agence.

Un véhicule utilitaire type Kangoo sera mis à votre disposition.

Nous vous invitons à rejoindre l'équipe de notre agence du Muy (dept 83).