Expert Support Technique H/F

Île-de-france

Nous sommes présents dans de nombreuses entreprises de travaux publics et sur les chantiers tels que le désensablement du Mont Saint Michel, le port du Havre et les gros chantiers d'autoroute et de LGV.

Passionné par les nouvelles technologies, vous souhaitez agir dans l'univers de nos clients du SECTEUR TP, nous vous proposons de rejoindre nos équipes et de participer au fort développement commercial de notre entreprise en assurant le support indispensable aujourd'hui pour donner une réponse de qualité aux demandes techniques de nos nombreux clients.

Pour accompagner notre développement, nous recrutons :

Expert Support Technique H/F

Votre mission :

Rattaché(e) au responsable des ingénieurs d'application, vous êtes chargé(e) :

d'assurer un support téléphonique après vente sur l'utilisation des équipements topographiques et de guidage qu'utilisent nos clients et sur les logiciels associés au traitement des données.

de diagnostiquer tout dysfonctionnement et mettre en oeuvre les solutions de dépannage.
de participer de temps en temps, en alternance avec l'activité sédentaire, aux interventions techniques et aux formations chez nos clients afin de garder le sens pratique du terrain.
d'élaborer des fiches de procédures techniques
d'effectuer des prestations de préparation de données numériques pour les projets de certains clients.

Votre Profil :

De formation minimum Bac+2 BTS topographe, vous justifiez d'une expérience au sein d'une entreprise TP ou chez les clients grands chantiers, terrassements, routiers.

Vous connaissez parfaitement les métiers de nos clients.

Votre aisance et vos connaissances informatiques ainsi qu'un sens accru du diagnostique constituent un atout indispensable pour l'exercice de la fonction.

Votre capacité à communiquer, votre sens du service et votre réactivité seront fortement appréciés ainsi que votre esprit de synthèse et votre sens de la pédagogie.

Conditions d'emploi :

Basé à Saint Michel sur Orge

Vous bénéficierez d'une rémunération attractive.

Référence
16033016500

Date de publication
30/03/16

Entreprise
Bergerat Monnoyeur

Région
Île-de-france

Ville

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI