



COORDINATEUR TRAVAUX EXTERIEURS H/F Ref 2016-80 (Picardie) Hauts-de-france

Dans le cadre des objectifs qui lui sont fixés par le Chef Secteur Opération, le chef d'atelier encadre les équipes d'atelier d'un site et encourage au respect des engagements pris en matière de qualité d'exécution des travaux; par l'étude des tableaux de bord de l'activité, il propose des axes d'amélioration de la performance.

Il est garant de la satisfaction des clients pour les prestations de travaux en atelier réalisés dans le respect des règles et procédures BM.

Nous recherchons un(e) :

COORDINATEUR TRAVAUX EXTERIEURS H/F Ref 2016-80 (Picardie)

Votre mission :

Coordination et planification :

- Planifier les interventions extérieures en fonction des besoins des clients
- Affecter les équipes de dépanneurs en adéquation avec les besoins techniques, en fonction des contraintes techniques et géographiques
- Assurer le traitement des appels ainsi que les demandes de rappel, en relation avec le CDS (Centre De Service)
- Assurer les besoins supplémentaires en ressources opérationnelles et matérielles en relation avec le Chef de Secteur Opération
- S'assurer de la conformité et de l'adéquation des achats extérieurs (fournitures et prestations) avec les besoins de l'intervention en relation avec le Chef de Secteur Opération.

Suivi Administratif et Process :

- Créer et/ou mettre à jour une demande de service
- Vérifier la solvabilité du client en relation avec l'Inspecteur Après-Vente (IAV)
- S'assurer des conditions en garantie, contrats et gérer l'intervention en conséquence
- Veiller au respect des engagements pris en matière de délais d'intervention vis-à-vis du client (estimation du temps de réparation pour optimiser la planification)
- Préparer les dossiers pour permettre une facturation juste et rapide
- Assurer la relation et la satisfaction avec les clients de la région.

Reporting et communication :

- Renseigner les systèmes d'information (CRM, DBS, SIEBEL, etc.) dans le respect des Process BM.
- Vérifier, tout au long de la mission, la bonne saisie des informations dans l'Ordre de Réparation par le dépanneur.

Sécurité :

- Sensibiliser aux règles de sécurité, particulièrement routières notamment sur les conditions de travail sur le chantier.
- Plans de prévention: en prendre connaissance, les communiquer au dépanneur quand il intervient sur un site concerné.

Cette liste est non exhaustive.

Votre Profil :

Compétences et qualités requises

- Bonne culture technique

Référence

16060310530

Date de publication

03/06/16

Entreprise

Bergerat Monnoyeur

Région

Hauts-de-france

Ville

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

- Sens du service
- Sens de la relation clientèle
- Connaissance des Process
- Connaissance des outils informatiques (CRM, DBS, SIEBEL, STW, SIS, ... seront sont un plus)
- Organisé, méthodique et rigoureux
- Anglais - lecture de la documentation technique
- Réactivité
- Ecoute.

Conditions d'emploi :

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Temps complet

Poste basé à Eysines (80)