



Technicien de Maintenance Senior/Product Support Coordinator H/F en Afrique de l'Ouest Etranger

JA DELMAS est le concessionnaire Caterpillar sur l'Afrique de l'Ouest. Notre organisation (basée à Bordeaux), est présente dans 12 pays : Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Gambie, Guinée, Guinée Bissau, Libéria, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Togo.

Plus de 2000 personnes sont au service quotidien de nos clients, au plus près de leurs besoins pour dispenser notre conseil et notre expertise. La qualité des produits et des prestations fournies nous ont permis de construire une relation de confiance avec nos partenaires qui nous démarque de nos concurrents.

Offrir à nos clients une réelle expertise et des solutions globales fait partie de notre engagement et notre esprit de service afin de demeurer le partenaire de référence.

Afin d'être toujours plus proche de nos clients et de les accompagner encore plus loin dans leurs projets, nous recrutons au sein de l'équipe technique sur site minier un(e) :

Technicien de Maintenance Senior/Product Support Coordinator H/F en Afrique de l'Ouest

Votre mission :

Le Technicien de Maintenance Senior/PSC H/F est le représentant de JA Delmas sur le site du client

Basé sur site minier, il est chargé d'assurer le service Après-Vente des machines vendues par JA Delmas ceci dans le cadre de la garantie, de contrats de maintenance et/ou de programmes de reconditionnement de composants.

Il doit jouer un rôle majeur dans toutes les activités de maintenance tant préventives que curatives mais aussi participer à la stratégie de maintenance prédictive en relation directe avec les ingénieurs dédiés aux activités de Condition Monitoring et amélioration continue

Son rôle est d'apporter au client le meilleur service pour le parc des machines sous sa responsabilité, en termes de disponibilité et de coûts de maintenance.

Etant représentant du concessionnaire, le PSC devra toujours oeuvrer dans le respect des règles techniques du constructeur. Il devra notamment veiller à respecter et faire respecter les consignes de sécurité particulières au site de détachement.

Il devra avoir des relations harmonieuses avec le client pour la réussite de sa mission.

Il devra s'efforcer d'être le plus disponible possible et devra si nécessaire intervenir en dehors des horaires normaux de travail et en particulier la nuit, dans la limite des temps de travail réglementaires.

Il assure auprès du client:

- le suivi des machines sous garanties et sous sa responsabilité
- la disponibilité des machines sous contrats et sous sa responsabilité
- l'assistance lors des interventions sous garantie, les rapports, les tickets SIMS
- l'assistance à la gestion des réparations et des travaux de maintenance
- rédaction de rapports techniques, de comptes rendus d'expertise

Il établit régulièrement des rapports d'activité à son supérieur hiérarchique direct

Référence

16080910410

Date de publication

09/08/16

Entreprise

Ja Delmas

Région

Etranger

Ville

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

En outre Il aura pour mission d'assurer en permanence, le Coaching et le Tutoring de ses collaborateurs. Il pourra ainsi assurer leur montée en compétences tant techniques qu'organisationnelles.

Votre Profil :

- Etudes Supérieures en Maintenance (BTS, Licence)
- Au moins 5 ans d'expérience en tant que Technicien de Maintenance itinérant ou en Atelier sur Equipement lourd
- Excellentes compétences en Hydraulique, Electricité, Moteur, transmission, etc.
- Connaissance du monde "Minier" un avantage certain
- Connaissance et expérience du Matériel CAT
- Connaissance des Equipements Miniers

Camions 777 à 793

Bulldozers D8 à D11

Pelles 6030 à 6060 (ex Bucyrus RH series)

Niveleuses 14 à 24

Chargeuses 966 à 994

...

- Très bonne maîtrise de SIS et ET
- Connaissance de VIMS appréciée
- permis de conduire et CACES obligatoires

Anglais et Français courants
langages Africains bienvenus

Ce poste demande un haut degré d'autonomie sans galvauder le travail en équipe
A l'aise au sein d'un environnement multiculturel.

Système de rotation de type FIFO

Conditions d'emploi :

Statut : AM

Contrat: CDI

"site minier" en Afrique de l'ouest