



Correspondant(e) Technique - Equipements Lourds H/F à Dakar Etranger

JA DELMAS concessionnaire Caterpillar sur l'Afrique de l'Ouest, notre organisation (basée à Bordeaux), est présente dans 12 pays : Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Gambie, Guinée, Guinée Bissau, Libéria, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Togo.

Plus de 2000 personnes sont au service quotidien de nos clients, au plus près de leurs besoins pour dispenser notre conseil et notre expertise. La qualité des produits et des prestations fournies nous ont permis de construire une relation de confiance avec nos partenaires qui nous démarque de nos concurrents.

Offrir à nos clients une réelle expertise et des solutions globales fait partie de notre engagement et notre esprit de service afin de demeurer le partenaire de référence.

Afin d'être toujours plus proche de nos clients et de les accompagner encore plus loin dans leurs projets, nous recrutons au sein du centre régional de JA Delmas basé à Dakar notre

Correspondant(e) Technique - Equipements Lourds H/F à Dakar

Votre mission :

Rattaché hiérarchiquement au Technical Product Support Manager, le Correspondant Technique est en charge du support technique pour sa gamme de produits dans le respect des critères de qualité, sécurité, environnement, coûts et délais.

En tant qu'expert sur sa gamme de produits le correspondant technique :

- assure le support technique du SAV et du service commercial Mines, des agences et des Clients.
- assure l'interface technique avec les constructeurs.
- est le référent technique sur sa gamme de produits.
- participe à l'amélioration continue de son service.

Votre Profil :

Connaissance pointue des équipements lourds dans leur globalité (camion, chargeuse, niveleuse, bull, pelle, etc.) que ce soit en application mines, construction, forêt, ...

de bonnes compétences "moteur" seront appréciées notamment pour support les équipements énergie du simple groupe aux centrales de production d'énergie. A ce titre, des compétences "énergie" seront un avantage certain

- Connaissance des composants et spécificités
- Maîtrise des outils de diagnostic associés
- Reporting Constructeur, Client et Interne
- Connaissance et expérience de l'industrie minière
- CRM

- Aptitudes comportementales et relationnelles :

- Aptitude à communiquer à tous les niveaux
- Sens de l'organisation
- Concentration, rigueur et méthode
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Curiosité et écoute

Référence

16080910412

Date de publication

09/08/16

Entreprise

Ja Delmas

Région

Etranger

Ville

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

- Esprit d'équipe

Bon niveau Informatique : Traitement de texte, tableur, base de données, PowerPoint (Pack office), Navigation internet, logiciels internes et logiciels CAT (SIS, ET, VIMS, etc.)

Contraintes particulières :

Déplacements fréquents dans nos territoires en capitale et sur mines

Déplacements chez le constructeur (Monde)

Travail autour et sur les machines

Vous parlez couramment l'anglais et avez évolué dans un environnement multiculturel dans le passé

Permis B Obligatoire

Conditions d'emploi :

Poste résidentiel basé à Dakar