



TECHNICO COMMERCIAL PIECES DE RECHANGE H/F Ref 2016-15
(93 - Saint-denis)
Saint-denis, Île-de-france

Le coeur de métier des Opérations de Service chez Bergerat Monnoyeur est de réparer les machines. A ce titre, le mécanicien travaille dans les ateliers de Bergerat Monnoyeur. Pour les besoins du service, le mécanicien peut être amené à venir travailler hors de atelier chez les clients.

Assurer des interventions fiables et de qualité sur les machines en atelier.

Nous recherchons un(e) :

TECHNICO COMMERCIAL PIECES DE RECHANGE H/F Ref 2016-15 (93 - Saint-denis)

Votre mission :

- Traiter la relation clients, en identifiant leur besoin de pièces de rechange et en leur proposant une offre adaptée.
- Rechercher des pièces de rechange (seul, en liaison avec le responsable de groupe, avec les experts techniques et Caterpillar).
- Promouvoir les offres marketing auprès de nos clients (appels entrants, sortants).
- Traiter les devis et les ventes pièces (DBS, SISWeb, Siebel).
- Traiter les litiges clients en relation avec les différents intervenants.
- Suivre et traiter les contacts clients hors téléphone (fax, comptoir, mail).

Votre Profil :

BAC A BAC + 2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

- Connaissance technique des matériels Caterpillar
- Aisance relationnelle
- Aptitude commerciale
- Anglais technique.
- Maîtrise des outils informatiques

Conditions d'emploi :

Contrat à durée indéterminée

Temps complet

Localisation : Saint Denis

Référence

16080910539

Date de publication

09/08/16

Entreprise

Bergerat Monnoyeur

Région

Île-de-france

Ville

Saint-denis

Secteur

Services Commerciaux

Type de contrat

- Temps plein
- CDI