



## Technico-Commercial Pièces de Rechange H/F (Ref : 2016-69) Saint-Denis (93)

Saint-denis, Île-de-france

*Partenaire de CATERPILLAR depuis plus de 80 ans, BERGERAT MONNOYEUR (Groupe Monnoyeur) est le leader de la profession, reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées.*

*Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) :*

### Technico-Commercial Pièces de Rechange H/F (Ref : 2016-69) Saint-Denis (93)

#### Votre mission :

Acteur de la satisfaction client, vous avez la charge de :

- Assurer l'accueil téléphonique des clients et réceptionner les appels entrants les fax et les e-mails
- Identifier le client et l'objet de son appel
- Identifier et analyse les besoins immédiats ou futurs du client en pièces de rechange
- Questionner le client et le conseiller sur l'offre la plus adaptée
- Renseigner son interlocuteur sur les délais, les prix, les avantages de l'offre B.M et certains aspects techniques.
- Vous pouvez accorder des remises dans le respect des conditions commerciales préalablement définies, dans le but de conclure la vente
- Réaliser des devis et conclure la vente
- Elargir la vente en proposant des produits complémentaires et promotions en cours
- Relancer les clients sur les devis non transformés en commande
- Renseigner les systèmes de relation client
- Suivi administratif :
- Enregistrer les réclamations client et transfert au service relations clients
- Traiter les retours de pièces

#### Votre Profil :

De formation initial niveau Bac à Bac+2 technique ou licence pro technique de commerce, vous justifiez d'une première expérience réussie en relations clients.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Poste basé à Saint-Denis (93)

#### Référence

16083011320

#### Date de publication

30/08/16

#### Entreprise

Bergerat Monnoyeur

#### Région

Île-de-france

#### Ville

Saint-denis

#### Secteur

Services Commerciaux

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI