



## Technico-Commercial Pièces de Rechange H/F Saint-denis, Île-de-france

*BERGERAT MONNOYEUR (Groupe Monnoyeur) est le leader de la profession, distributeur exclusif de la gamme des engins CATERPILLAR. Nous sommes reconnus pour le professionnalisme de nos collaborateurs et les valeurs humaines partagées. Nos clients partenaires sont, entre autres les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics*

*Nous rejoindre, c'est :*

*- exercer son expertise au service d'une société de renom, démontrer à nos clients notre réputation de haut niveau de service, relever les défis techniques au quotidien avec nos clients terrassiers, intervenir sur une large gamme de matériels (chargeuses, tombereaux, finisseurs...), découvrir en exclusivité les nouveautés technologiques CATERPILLAR, être reconnu et valorisé à la hauteur de ses performances.*

*Nous recherchons un(e) :*

### **Technico-Commercial Pièces de Rechange H/F**

#### **Votre mission :**

- Acteur de la satisfaction client, assure l'accueil téléphonique des clients et réceptionne les appels entrants les fax et les e-mails
- Identifie le client et l'objet de son appel
- Identifie et analyse les besoins immédiats ou futurs du client en pièces de rechange
- Questionne le client et le conseille sur l'offre la plus adaptée
- Renseigne son interlocuteur sur les délais, les prix, les avantages de l'offre B.M et certains aspects techniques.
- Peut accorder des remises dans le respect des conditions commerciales préalablement définies, dans le but de conclure la vente
- Réalise des devis et conclut la vente
- Elargit la vente en proposant des produits complémentaires et promotions en cours
- Relance les clients sur les devis non transformés en commande
- Renseigne les systèmes de relation client

#### **Suivi administratif**

- Enregistre les réclamations client et transfert au service relations clients
- Traite les retours de pièces

#### **Votre Profil :**

Niveau Bac à Bac+2 technique complété par une première expérience en relations clients Ou licence pro technique de Commerce

#### **Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Poste basé à Saint-Denis (93)

#### **Référence**

16090616440

#### **Date de publication**

06/09/16

#### **Entreprise**

Bergerat Monnoyeur

#### **Région**

Île-de-france

#### **Ville**

Saint-denis

#### **Secteur**

Services Commerciaux

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI