



## Ingénieur Technico Commercial - Pièces & Services / PSSR H/F à Bamako Etranger

*Afin d'être toujours plus proche de nos clients et de les accompagner encore plus loin dans leurs projets, nous recrutons au sein d'une agence du réseau JA DELMAS, notre*

### Ingénieur Technico Commercial - Pièces & Services / PSSR H/F à Bamako

#### Votre mission :

Rattaché hiérarchiquement au Responsable commercial SAV de l'agence, Vous serez l'interlocuteur privilégié du client dans l'entreprise.

Vous serez identifié en tant que l'expert support après-vente auprès du client et serez garant de sa satisfaction et de sa fidélisation

Missions Principales :

- Construire et maintenir une excellente relation avec le client
- Conseiller valablement le client sur l'entretien et les réparations de son parc de machines et devenir son interlocuteur privilégié
- Suivre les actions en cours, en s'assurant notamment de la qualité des prestations fournies aux clients en matière de service et de logistique pièces
- Visiter régulièrement les clients sur site minier, afin de suivre leurs besoins et les anticiper
- Vendre des pièces et du service aux clients
- Etre le garant de la satisfaction du client tout en garantissant la rentabilité de l'entreprise
- Faire preuve d'autonomie et d'autogestion dans l'exécution des tâches assignées
- Assurer la veille technique, commerciale et concurrentielle
- Assurer le reporting de son activité

Déplacements fréquents sur site client (Mines, Chantier, etc.) à prévoir

#### Votre Profil :

Minimum Bac+3 avec une première expérience technique reconnue sur divers équipement de terrassement, Excavation, forage dans le cadre de contrats de maintenance à haute valeur ajoutée.

Compétences Clés :

- Savoir vendre la valeur ajoutée
- Avoir une vision globale de l'activité minière
- Connaître la gamme de matériels miniers
- Appliquer une stratégie de maintenance
- Maîtriser le traitement de l'information obtenue des techniciens de maintenance
- Utiliser les indicateurs de suivi pour mesurer l'efficacité de la maintenance et de la production
- Utiliser les outils CRM pour suivre les commandes et les cotations
- Suivre la flotte du client
- Exploiter les fonctionnalités des logiciels bureautiques du Pack office
- Communiquer oralement et par écrit en anglais et en français
- Communiquer et rendre compte à sa hiérarchie (prise de parole et synthèse)
- Connaissance approfondie de SIS, CAT MINIER, KM.CAT.COM, site Internet CAT d'informations techniques

NB: Formation assurée sur nos outils internes et métiers

#### Référence

16121510460

#### Date de publication

15/12/16

#### Entreprise

Ja Delmas

#### Région

Etranger

#### Ville

#### Secteur

Services Commerciaux

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Permis de conduire valide obligatoire

**Conditions d'emploi :**

Poste basé à Bamako au Mali