



RESPONSABLE SAV ATELIER H/F

Rhône-alpes

Depuis plus de 15 ans, MB est le numéro un mondial dans les secteurs du concassage, de la démolition et du recyclage, pour la conception, la production et la vente de godets concasseurs avec mouvement à mâchoires.

Depuis 2001 MB offre la plus vaste gamme de godets concasseurs brevetés et accessoires jamais produite au monde, grâce à l'innovation et à la recherche technologique constantes applicables aux pelles, chargeuses, mini-chargeuses et chargeuses pelleteuses de toute dimension.

Les valeurs de l'entreprise familiale ont permis à MB d'atteindre des niveaux d'excellence reconnus dans le monde entier: née en Italie à Fara (province de Vicence), qui est aujourd'hui encore le siège du quartier général, l'entreprise s'affirme mondialement à travers 7 filiales, des centres logistiques répartis dans les différents continents et un réseau étendu de distributeurs et d'ateliers de réparation autorisés présents dans le monde entier.

Dans le cadre de notre fort accroissement d'activité, nous recherchons pour la filiale MB FRANCE un(e) :

RESPONSABLE SAV ATELIER H/F

Votre mission :

En collaboration et dans une équipe composée de 3 responsables de secteur, vous serez en charge de :

- La relation avec les Sav clients, magasins, plate-forme, et sociétés prestataire de services.
- D'être en contacts permanents avec notre siège social en Italie, concernant les commandes de pièces et les rapports de qualité des produits.
- Réaliser le diagnostic des machines en entrée et en sortie,
- Réaliser les devis et les factures pour l'entretien des machines,
- Intervenir sur des opérations de maintenance curative et préventive,
- Assurer le reporting des interventions et la remontée des informations auprès de votre hiérarchie,
- Etre force de proposition en matière d'amélioration continue.

Votre Profil :

Vous êtes issu d'une formation dans la mécanique, l'atelier, l'hydraulique et vous justifiez d'une expérience de 10 ans dans des fonctions identiques.

Vous avez la fibre commerciale, à ce titre, vous disposez d'un très bon relationnel et d'une bonne présentation.

Vous avez de fortes connaissances en hydraulique.

Vous savez conduire une pelleteuse.

Conditions d'emploi :

Contrat CDD ou CDI

Référence

17010313150

Date de publication

03/01/17

Entreprise

Mb France

Région

Rhône-alpes

Ville

Secteur

Bâtiment Second Oeuvre

Type de contrat

- Temps plein
- CDD ou CDI

Rémunération : Motivante, à définir selon profil (Fixe + variable)

Localisation du poste : Saint Priest (69) et intervention sur toute la France entière.
Idéalement, vous êtes domiciliés aux alentours de Lyon.

Merci de nous transmettre votre CV + LM + photo