



COORDINATEUR SERVICES H/F

Rumilly, Auvergne-rhône-alpes

Concessionnaire exclusif de la marque JCB sur les Alpes du Nord, nous invitons de nouveaux talents à rejoindre les membres de notre équipe qui aspirent tous à être véritablement acteurs d'une entreprise à taille humaine.

Nous recherchons un(e):

COORDINATEUR SERVICES H/F

Votre mission :

Votre métier vous passionne et vous aspirez à l'exercer dans un environnement qui valorisera votre implication dans la rentabilité globale de l'entreprise grâce à votre bon sens et vos qualités relationnelles.

Votre mission principale :

- Assurer la satisfaction client : Accueillir et conseiller les clients, prendre compte le besoin des clients, mettre en oeuvre les moyens requis pour y répondre
- Contribuer au travail d'équipe avec l'atelier, les commerciaux, le SAV et le service comptabilité ;
- Manager l'équipe de mécaniciens et de technicien itinérant de l'agence,
- Etablir le planning d'intervention de chaque mécanicien de l'agence afin de maximiser la rentabilité de l'agence,
- Assurer le suivi administratif des dossiers clients et superviser les relevés d'heures de l'équipe managée,
- Assurer le bon fonctionnement de l'agence (gestion des locaux, équipements et matériels) en développant notamment de la polyvalence en cas d'imprévus ou d'absences

Votre valeur ajoutée se trouve dans cette capacité à optimiser l'utilisation des ressources tout en préservant un excellent niveau de satisfaction de nos clients.

Vous contribuez à la croissance du chiffre d'affaires rentable de votre agence par la mise en oeuvre d'une véritable démarche commerciale. Cette démarche peut consister, par exemple, à contacter pro-activement nos clients en vue d'anticiper des entretiens, des visites de contrôle ou de vendre des services complémentaires. Cela peut nécessiter des déplacements.

Vous mettez en oeuvre tous les moyens qui vous sont confiés pour assurer l'exécution des travaux dans les meilleures conditions de rapidité, de qualité et de sécurité. Vous appliquez et faites appliquer les consignes de sécurité en montrant l'exemplarité en situation d'intervention.

Votre Profil :

- Excellent relationnel exigé (clients et salariés)
- Autonomie, polyvalence, professionnalisme
- Sens de l'organisation et goût pour le management
- Compétence technique dans le domaine de l'entretien et la maintenance d'engins TP

Conditions d'emploi :

Référence

17011711340

Date de publication

17/01/17

Entreprise

Jcb Lyomat

Région

Auvergne-rhône-alpes

Ville

Rumilly

Secteur

Contrôle Technique Et
Sécurité

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Poste en CDI à pourvoir dès que possible.

Rémunération : fixe + une partie variable sera liée au résultat d'exploitation de votre agence.

Poste basé à Rumilly (74).

Un véhicule utilitaire type Kangoo sera mis à votre disposition pour vos déplacements professionnels.