



DEPANNEUR H/F

Saône-et-loire, Bourgogne-franche-comté

Bergerat Monnoyeur est le distributeur en France, Algérie, Roumanie, Pologne et Belgique de la marque CATERPILLAR leader des engins de Travaux publics. Filiale du groupe Monnoyeur, présents sur 40 sites en France, nos techniciens sont reconnus pour leurs compétences et leur sens de la satisfaction client.

Nous recherchons un(e) :

DEPANNEUR H/F

Votre mission :

Le cœur de métier des Opérations de Service chez Bergerat Monnoyeur est de réparer les machines.

A ce titre, le dépanneur réalise des interventions techniques sur chantiers et/ou sur sites clients sur l'ensemble du département Saône-et-Loire.

Il intervient dans le respect des procédures et des plans de prévention du client. Le CTE planifie les interventions du dépanneur.

Pour les besoins du service, le dépanneur peut être amené à venir travailler en atelier.

Le Dépanneur est en charge de :

- Réaliser des diagnostics courants
- Proposer aux clients les différentes solutions envisageables.
- Effectuer les travaux de remise en état sur la machine.
- Procéder aux paramétrages simples de l'électronique embarquée.
- S'appuyer sur l'assistante technique afin de valider des diagnostics incertains ou les diagnostics mettant en cause des pièces non retournables ou supérieures à un certain montant
- Prendre connaissance et respecter les dispositions du plan de prévention du client
- Réaliser un reporting de leurs activités (pointage + description technique) à travers le logiciel dédié (STW)

Votre Profil :

De formation BEP / Bac Professionnel / BTS Maintenance Engins de TP, Agricole, Poids Lourd, vous avez une expérience réussie de 2 à 3 ans au sein d'un atelier.

Vous connaissez les différentes technologies relatives au matériel de TP.

Vous êtes dynamique, disponible, impliqué(e), organisé(e), rigoureux(se).

Vous savez faire preuve d'initiative, vous avez un excellent relationnel et savez vous adapter.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Poste basé Saône-et-Loire

Référence

17020215401

Date de publication

02/02/17

Entreprise

Bergerat Monnoyeur

Région

Bourgogne-franche-comté

Ville

Saône-et-loire

Secteur

Electricité Et Maintenance

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

