



Ingénieur Technico Commercial - Pièces & Services / PSSR H/F à Bamako Etranger

Afin d'être toujours plus proche de nos clients et de les accompagner encore plus loin dans leurs projets, nous recrutons au sein d'une agence du réseau JA DELMAS, notre

Ingénieur Technico Commercial - Pièces & Services / PSSR H/F à Bamako

Votre mission :

Rattaché hiérarchiquement au Responsable commercial SAV de l'agence, Vous serez l'interlocuteur privilégié du client dans l'entreprise.

Vous serez identifié en tant que l'expert support après-vente auprès du client et serez garant de sa satisfaction et de sa fidélisation

Missions Principales :

- Construire et maintenir une excellente relation avec le client
- Conseiller valablement le client sur l'entretien et les réparations de son parc de machines et devenir son interlocuteur privilégié
- Suivre les actions en cours, en s'assurant notamment de la qualité des prestations fournies aux clients en matière de service et de logistique pièces
- Visiter régulièrement les clients sur site minier, afin de suivre leurs besoins et les anticiper
- Vendre des pièces et du service aux clients
- Etre le garant de la satisfaction du client tout en garantissant la rentabilité de l'entreprise
- Faire preuve d'autonomie et d'autogestion dans l'exécution des tâches assignées
- Assurer la veille technique, commerciale et concurrentielle
- Assurer le reporting de son activité

Déplacements fréquents sur site client (Mines, Chantier, etc.) à prévoir

Votre Profil :

Minimum Bac+3 avec une première expérience technique reconnue sur divers équipement de terrassement, Excavation, forage dans le cadre de contrats de maintenance à haute valeur ajoutée.

Compétences Clés :

- Savoir vendre la valeur ajoutée
- Avoir une vision globale de l'activité minière
- Connaître la gamme de matériels miniers
- Appliquer une stratégie de maintenance
- Maîtriser le traitement de l'information obtenue des techniciens de maintenance
- Utiliser les indicateurs de suivi pour mesurer l'efficacité de la maintenance et de la production
- Utiliser les outils CRM pour suivre les commandes et les cotations
- Suivre la flotte du client
- Exploiter les fonctionnalités des logiciels bureautiques du Pack office
- Communiquer oralement et par écrit en anglais et en français
- Communiquer et rendre compte à sa hiérarchie (prise de parole et synthèse)
- Connaissance approfondie de SIS, CAT MINIER, KM.CAT.COM, site Internet CAT d'informations techniques

NB: Formation assurée sur nos outils internes et métiers

Référence

17022112501

Date de publication

21/02/17

Entreprise

Ja Delmas

Région

Etranger

Ville

Secteur

Services Commerciaux

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Permis de conduire valide obligatoire

Conditions d'emploi :

Poste basé à Bamako au Mali