



CHEF D'ATELIER H/F

Bruguières , Occitanie

Le groupe BERGERAT MONNOYEUR recherche pour la région Toulousaine, un(e) :

CHEF D'ATELIER H/F

Votre mission :

Détail des missions

Animation et encadrement :

Participer activement au recrutement des membres de son équipe et organiser leur bonne intégration

Encadrer, animer et diriger le personnel technique d'atelier, le ou les chefs d'équipe qui lui sont rattachés

S'assurer de la bonne planification des parcours individuels de formation et de leur réalisation, ainsi que de la formation sur le terrain

Etre garant de l'efficience du travail, notamment le respect des temps standard, la qualité du travail et les engagements pris, vis-à-vis du client (délais et devis), de la société et de Caterpillar

Faire apporter à son personnel toute l'aide technique nécessaire

Planifier et réaliser tous les entretiens annuels de ses collaborateurs

Etre acteur majeur dans la détermination de la rémunération (fixe et variable) de ses collaborateurs

Participer aux évolutions de carrière de ses collaborateurs

Faire respecter les procédures et la discipline; en cas de manquements, proposer la sanction

Etre personnellement garant de l'application de la politique et des règles en matière de prévention des risques professionnels; en cas de manquement, proposer la sanction

Etre acteur dans l'analyse des causes d'un accident du travail, proposer le plan d'action correctif et s'assurer de sa réalisation

Rechercher en permanence des solutions permettant de diminuer les coûts et améliorer les conditions de travail

Productivité :

Optimiser l'utilisation des heures disponibles et s'assurer de leur bonne ventilation.

Vérifier la bonne réalisation des travaux, dans le respect des règles et procédures D.B.S. (temps standard, outillage)

Surveiller et analyser les heures de garantie atelier ("Re-do")

Etre responsable de ses encours (facturation et garantie)

Etre responsable de la bonne tenue de ses dossiers Garantie, et donc du taux de remboursement.

Reporting :

Reporter régulièrement au chef de Service après-vente sur la vie globale de l'atelier

Transmettre directement et systématiquement à la Direction du Pilotage des Opérations de Service les informations et documents demandés

Réception clients en atelier :

Accueillir les clients en atelier et leur fournir les explications techniques justifiant les choix faits ou à faire

Vérifier et valider les devis faits par le correspondant atelier

S'attacher à résoudre les problèmes et les litiges avec les clients atelier en relation avec l'inspecteur après-vente

Ne pas réceptionner les clients pour les demandes de dépannage

Référence

17022112511

Date de publication

21/02/17

Entreprise

Bergerat Monnoyeur

Région

Occitanie

Ville

Bruguières

Secteur

Bâtiment Second Oeuvre

Type de contrat

- Temps plein

- CDI

Gestion des réparations :

Faire la réception physique et technique du matériel ou sous-ensemble à l'entrée et à la sortie de l'atelier

Mettre en oeuvre les moyens nécessaires à la réalisation des travaux

Tenir les dossiers des travaux d'atelier : contrôler les imputations des heures des pièces et des fournitures, assurer la facturation de tous les OR, établir les demandes de garantie

Gestion du site :

Etre responsable du bon entretien et de la propreté du site

Votre Profil :

Compétences et qualités requises

Formation et expérience :

Formation dans le cadre d'un recrutement externe : Bac+2/+3 dans le domaine technique, avec expérience.

Expérience : technique (trois ans minimum) dans la réparation en atelier.

Compétences techniques :

Notion de gestion.

Management et organisation d'une équipe.

Attitudes personnelles :

Qualités relationnelles : communiquer et écouter, reporting, capacité à affronter des situations difficiles.

Rigueur, leadership, esprit de service et commercial, disponibilité

Aptitude au management d'équipe.

Système d'information :

Connaissance des systèmes d'information, du matériel, des services, de l'organisation, procédures de BM et des logiciels bureautiques.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI à temps complet

Poste basé à Bruguières (31)