



## DEPANNEUR H/F

### Venissieux, Rhône-alpes

*Bergerat Monnoyeur est le distributeur en France, Algérie, Roumanie, Pologne et Belgique de la marque CATERPILLAR leader des engins de Travaux publics. Filiale du groupe Monnoyeur, présents sur 40 sites en France, nos techniciens sont reconnus pour leurs compétences et leur sens de la satisfaction client.*

*Nous recherchons, pour la région Rhône-Alpes, un(e) :*

### DEPANNEUR H/F

#### Votre mission :

Le cœur de métier des Opérations de Service chez Bergerat Monnoyeur est de réparer les machines.

A ce titre, le dépanneur réalise des interventions techniques sur chantiers et/ou sur sites clients.

Il intervient dans le respect des procédures et des plans de prévention du client. Le CTE planifie les interventions du dépanneur.

Pour les besoins du service, le dépanneur peut être amené à venir travailler en atelier et également dormir à proximité de son lieu d'intervention.

Vos missions seront de :

- Réaliser des diagnostics courants
- Proposer aux clients les différentes solutions envisageables.
- Effectuer les travaux de remise en état sur la machine.
- Procéder aux paramétrages simples de l'électronique embarquée.
- S'appuyer sur l'assistante technique afin de valider des diagnostics incertains ou les diagnostics mettant en cause des pièces non retournables ou supérieures à un certain montant
- Prendre connaissance et respecter les dispositions du plan de prévention du client
- Réaliser un reporting de leurs activités (pointage + description technique) à travers le logiciel dédié (STW)

#### Votre Profil :

Bac Professionnel / BTS Maintenance Engins de TP, Agricole, Poids Lourds

Expérience de 5 à 8 ans souhaitée au sein d'un atelier

Connaissances et savoirs - faire spécifiques requis :

- Connaissance des différentes technologies relatives au matériel de TP.

Compétences générales et comportementales:

- Dynamisme, autonomie, implication, organisation, rigueur, initiative, bon relationnel, adaptabilité.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

#### Référence

17033014511

#### Date de publication

30/03/17

#### Entreprise

Bergerat Monnoyeur

#### Région

Rhône-alpes

#### Ville

Venissieux

#### Secteur

Electricité Et Maintenance

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Poste basé en Rhône-Alpes