



DEPANNEUR - 78 H/F

Puiseux, Île-de-france

Bergerat Monnoyeur est le distributeur en France, Algérie, Roumanie, Pologne et Belgique de la marque CATERPILLAR leader des engins de Travaux publics. Filiale du groupe Monnoyeur, présents sur 40 sites en France, nos techniciens sont reconnus pour leurs compétences et leur sens de la satisfaction client.

Bergerat Monnoyeur, 1550 collaborateurs est le concessionnaire exclusif de la marque Caterpillar

L'entreprise combine la puissance d'un grand réseau, spécialisé dans le matériel Caterpillar, et le suivi, personnalisé et réactif, de ses clients

Nous recherchons un(e) :

DEPANNEUR - 78 H/F

Votre mission :

Le coeur de métier des Opérations de Service chez Bergerat Monnoyeur est de réparer les machines.

A ce titre, le dépanneur réalise des interventions techniques sur chantiers et/ou sur sites clients.

Il intervient dans le respect des procédures et des plans de prévention du client.

Le CTE planifie les interventions du dépanneur. Pour les besoins du service, le dépanneur peut être amené à venir travailler en atelier et également dormir à proximité de son lieu d'intervention.

- ?Réaliser des diagnostics courants
- ?Proposer aux clients les différentes solutions envisageables.
- ?Effectuer les travaux de remise en état sur la machine.
- ?Procéder aux paramétrages simples de l'électronique embarquée.
- ?S'appuyer sur l'assistante technique afin de valider des diagnostics incertains ou les diagnostics mettant en cause des pièces non retournables ou supérieures à un certain montant
- ?Prendre connaissance et respecter les dispositions du plan de prévention du client
- ?Réaliser un reporting de leurs activités (pointage + description technique) à travers le logiciel dédié (STW).

Votre Profil :

Profil technique
5/7 ans d'expériences.

Conditions d'emploi :

Localisation : Puiseux

Référence

17040415311

Date de publication

04/04/17

Entreprise

Bm France - Ets Moissy
Cramayel

Région

Île-de-france

Ville

Puiseux

Secteur

Electricité Et Maintenance

Type de contrat

- Temps plein
- CDI