



## TECHNICO COMMERCIAL PIECES DE RECHANGE H/F

Saint-denis, Île-de-france

*Avec une gamme de plus de 300 modèles de machines Bergerat Monnoyeur est présent dans tous les secteurs d'activités : travaux publics, mines et carrières, routes, voiries, industrie, paysagisme et dans le secteur agricole avec un réseau de 55 concessionnaires.*

*Bergerat Monnoyeur propose des machines à la vente, en location et dispose également d'un parc de machines d'occasion.*

*Nous recherchons un(e) :*

### TECHNICO COMMERCIAL PIECES DE RECHANGE H/F

#### **Votre mission :**

Votre mission consiste à :

- Traiter la relation clients, en identifiant leur besoin de pièces de rechange et en leur proposant une offre adaptée.
- Rechercher des pièces de rechange (seul, en liaison avec le responsable de groupe, avec les experts techniques et Caterpillar).
- Promouvoir les offres marketing auprès de nos clients (appels entrants, sortants).
- Traiter les devis et les ventes pièces (DBS, SISWeb, Siebel).
- Traiter les litiges clients en relation avec les différents intervenants.
- Suivre et traiter les contacts clients hors téléphone (fax, comptoir, mail).

#### **Votre Profil :**

BAC A BAC + 2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

- Connaissance technique des matériels Caterpillar
- Aisance relationnelle
- Aptitude commerciale
- Anglais technique.
- Maîtrise des outils informatiques

#### **Conditions d'emploi :**

Localisation : SAINT DENIS

#### **Référence**

17041114595

#### **Date de publication**

11/04/17

#### **Entreprise**

Bm France - Saint Denis

#### **Région**

Île-de-france

#### **Ville**

Saint-denis

#### **Secteur**

Services Commerciaux

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI