



Chargé d'affaires H/F

Prefailles, Pays-de-la-loire

CIVEL est une entreprise familiale, fondée en 1885. Elle est composée de 45 salariés.

Elle se caractérise comme une entreprise générale du bâtiment, spécialisée dans le domaine de la construction et surtout de la rénovation de maison individuelle.

L'entreprise CIVEL recherche un(e) :

Chargé d'affaires H/F

Votre mission :

Sous l'autorité directe du gérant, vous avez en charge :

- Gestion des besoins des clients :
 - Découvrir les besoins des clients.
 - Gérer les choix de matériaux, de couleurs, et plus généralement toutes exigences particulières des clients.
 - Elaborer et présenter une solution technique ou devis.
 - Effectuer le suivi de l'offre, dont la relance.
 - Etre l'interlocuteur privilégié du client
- Coordination des acteurs autour du projet :
 - Etre le pilote des projets vis-à-vis des techniciens.
 - Effectuer des missions de reporting aux différents services (direction commerciale, service administratifs, services techniques,).
 - Organiser son travail et son emploi du temps.
 - Gérer la planification des chantiers.
 - Effectuer une pré-réception avec les techniciens internes.
 - Effectuer la réception avec le maitre d'ouvrage.
- Développement et fidélisation du portefeuille clients :
 - Respecter la politique commerciale de l'entreprise et la véhiculer.
 - Véhiculer l'image de l'entreprise.
 - Animer l'exposition sur le site de Pornic et, différents salons ou représentations.

Votre Profil :

- Diplômes requis : Formation supérieure BAC +2 ou 3 technico commercial ou école de commerce.
- Expérience : Minimum 5ans d'expérience sur des fonctions similaires

Nous acceptons les profils de formation inférieure mais plus expérimentés.

- Compétences techniques :

Solides compétences dans le domaine de la rénovation de maison individuelle et du neuf
Excellente maitrise technique des produits et une bonne connaissance TCE
(.maçonnerie, couverture, carrelage, plomberie).
- Compétences personnelles :

De bonnes capacités d'analyse et une forte réactivité.
Disponibilité et rigueur
Aisance relationnelle
Adaptabilité pour assurer l'interface avec les interlocuteurs variés

Référence

17051111270

Date de publication

11/05/17

Entreprise

Civel - Strabat

Région

Pays-de-la-loire

Ville

Prefailles

Secteur

Ingénierie

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

- Connaissances outil informatique :

Maîtrise de l'outil informatique et du pack office

La connaissance de Batigest serait un plus.

Une formation sera assurée pour acquérir la maîtrise ou le perfectionnement d'autres logiciels.

Conditions d'emploi :

- 35000 -40000 euros brut annuel en fonction de l'expérience

Avantages : mutuelle et prévoyance

Nous sommes une entreprise familiale avec un management où la reconnaissance et le bien être au travail du salarié est importante.

Cadre de vie agréable, le bord de mer n'est pas loin !

- Déplacements à prévoir sur la zone de chalandise limitée principalement 30kms autour de Préfailles jusqu'à Nantes.

- Voiture de service

- ETAM