



## CHARGE SERVICE CLIENTS H/F - Méditerranée H/F

Aix En Provence, France

*Bergerat Monnoyeur - ETS AIX EN PROVENCE (13) recherche un(e) :*

### CHARGE SERVICE CLIENTS H/F - Méditerranée H/F

#### Votre mission :

Dans le cadre de sa mission, le Chargé de Service Clients coordonne, planifie et administre les interventions de l'ouverture de la Demande Service jusqu'à la facturation.

#### ACTIVITES DU TITULAIRE :

- Organiser, planifier et facturer les interventions avec ou sans contrat
- Planifier, organiser et suivre les engagements contractuels.
- Planifier, organiser et suivre les interventions des appels clients.
- Organiser et suivre l'intervention avec le technicien
- S'engager envers le client et veiller au bon respect des délais d'intervention.
- Facturer les interventions.

#### Votre Profil :

- Formation de niveau Bac PRO / BTS dans le domaine Logistique
- Expérience en Centre d'appel
- Habilitations spécifiques : Connaissance mécanique appréciée

#### Conditions d'emploi :

Localisation : AIX EN PROVENCE

#### Référence

17081010410

#### Date de publication

10/08/17

#### Entreprise

Bm France - Ets Aix En Provence

#### Région

France

#### Ville

Aix En Provence

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI