



PLANIFICATEUR / CHARGE DE SERVICE CLIENT - 77 H/F

Moissy Cramayel, Île-de-france

Partenaire de CATERPILLAR, BERGERAT MONNOYEUR (611 M€, 1 500 collaborateurs), filiale du Groupe Monnoyeur, est le leader de la profession et dédié à la distribution complète de matériel et de services de CATERPILLAR en France. BERGERAT MONNOYEUR est reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées. Nos clients partenaires sont les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics.

Nous recherchons un(e) :

PLANIFICATEUR / CHARGE DE SERVICE CLIENT - 77 H/F

Votre mission :

Rattaché(e) au Superviseur CSC, vous organisez, planifiez, facturez les interventions chez nos clients.

Vos principales missions sont donc de :

- Planifier, organiser et suivre les engagements contractuels.
- Planifier, organiser et suivre les interventions des appels clients.
- Organiser et suivre l'intervention avec le technicien
- S'engager envers le client et veiller au bon respect des délais d'intervention.
- Facturer les interventions.

Votre Profil :

De formation de niveau Bac PRO / BTS dans le domaine Logistique, vous avez une expérience réussie en Centre d'appel.

La connaissance de la mécanique sera appréciée.

Conditions d'emploi :

Localisation : Moissy Cramayel

Référence

17090509250

Date de publication

05/09/17

Entreprise

Bm France - Ets Moissy Cramayel

Région

Île-de-france

Ville

Moissy Cramayel

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI