



INGENIEUR SUPPORT TECHNIQUE H/F

Saint-denis, Île-de-france

BM France - SIEGE SOCIAL Partenaire de CATERPILLAR, BERGERAT MONNOYEUR (Groupe Monnoyeur) est le leader de la profession, reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées. Nos clients partenaires sont les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics.

Nous recherchons un(e) :

INGENIEUR SUPPORT TECHNIQUE H/F

Votre mission :

Votre implication et volonté d'apprendre vous permettront de développer votre polyvalence et d'avoir une vision globale sur les différentes gammes de machines et technologies.

1-Mise en place de solutions télématiques pour monitorer l'activité des engins des sites
Comprendre les besoins client d'optimisation
Définir la solution de suivi télématique pour suivre les indicateurs clés
Suivre et coordonner le déploiement de la solution adoptée
Former et accompagner le client au démarrage

2-Monitoring et accompagnement des utilisateurs
Générer périodiquement des tableaux de bords des opérations sous contrat
Organiser la revue mensuelle des tableaux de bord avec les gestionnaires d'opération clients
Accompagner à la formation les opérateurs pour améliorer l'utilisation des engins

3- Développement et vente d'offres de service
Développer le portefeuille de services aux sites de production
Promouvoir et vendre l'offre de service de conseil en amélioration de productivité et les prestations d'accompagnement de chantier

Votre Profil :

De formation de type école d'ingénieur, vous avez le sens du service et de l'écoute du client et êtes passionné par les nouvelles technologies.

Première expérience réussie dans un domaine d'activité similaire

Rigueur, polyvalence, dynamisme, réactivité Sens du service et de l'écoute du client

Conditions d'emploi :

Localisation : Saint-Denis

Référence

17111616225

Date de publication

16/11/17

Entreprise

Bm France - Siege Social

Région

Île-de-france

Ville

Saint-denis

Secteur

Ingénierie

Type de contrat

- Temps plein
- CDI