CHARGE SERVICE CLIENTS H/F - Méditerranée H/F

Aix En Provence, France

Référence
18010215094

Date de publication
02/01/18

Entreprise
Bm France - Ets Aix En Provence

Région
France

Ville
Aix En Provence

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Bergerat Monnoyeur - ETS AIX EN PROVENCE (13) recherche un(e) :

CHARGE SERVICE CLIENTS H/F - Méditerranée H/F

Votre mission :

Dans le cadre de sa mission, le Chargé de Service Clients coordonne, planifie et administre les interventions de l'ouverture de la Demande Service jusqu'à la facturation.

ACTIVITES DU TITULAIRE :
- Organiser, planifier et facturer les interventions avec ou sans contrat
- Planifier, organiser et suivre les engagements contractuels.
- Planifier, organiser et suivre les interventions des appels clients.
- Organiser et suivre l'intervention avec le technicien
- S'engager envers le client et veiller au bon respect des délais d'intervention.
- Facturer les interventions.

Votre Profil :

- Formation de niveau Bac PRO / BTS dans le domaine Logistique

- Expérience en Centre d'appe

I- Habilitations spécifiques : Connaissance mécanique appréciée

Conditions d'emploi :

Localisation : AIX EN PROVENCE