



## INSPECTEUR APRES VENTE - 59 H/F

147 Avenue De La Gironde, 59640 Dunkerque, France

*Partenaire de CATERPILLAR, BERGERAT MONNOYEUR (611 M€, 1 500 collaborateurs), filiale du Groupe Monnoyeur, est le leader de la profession et dédié à la distribution complète de matériel et de services de CATERPILLAR en France.*

*BERGERAT MONNOYEUR est reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées. Nos clients partenaires sont les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics.*

*Nous recherchons pour la région IDF/ NORD un(e) :*

### INSPECTEUR APRES VENTE - 59 H/F

#### Votre mission :

En charge d'un portefeuille de clients nationaux et régionaux sur un secteur géographique défini, vous serez amené à :

- Développer le conseil, la vente des prestations de services, de contrats de maintenance préventive et d'équipements
- Etablir des devis
- Réaliser des expertises sur les matériels pour le service commercial
- Contribuer au recouvrement amiable des créances de votre activité
- Assurer l'exactitude des informations du parc clients
- Mettre à jour le CRM concernant son activité et celles de son secteur
- Traiter les réclamations des clients

#### Votre Profil :

Niveau bac + 2 dans le secteur technique plus expérience dans la vente de service dans le secteur des travaux publics.

Connaissance concernant les fondamentaux de fonctionnement des organes de la chaîne cinématique des matériels de travaux publics, la gamme CAT, la concurrence, les techniques de vente.

Savoir animer et gérer un important portefeuille clients (suivi commercial et administratif) Connaître les consignes de sécurité pour les appliquer et les faire appliquer

Maîtrise de l'offre et de sa cotation.

Etre à l'écoute, clair et persuasif

Savoir communiquer avec les clients et les collaborateurs de BM

#### Conditions d'emploi :

Localisation : 147 Avenue de la Gironde, 59640 Dunkerque, France

#### Référence

18011816340

#### Date de publication

18/01/18

#### Entreprise

Bm France - Ets Dunkerque

#### Région

France

#### Ville

147 Avenue De La Gironde,  
59640 Dunkerque

#### Secteur

Services Commerciaux

#### Type de contrat

- Temps plein  
- CDI