



CHARGE DE SERVICE CLIENT - 77 H/F

Moissy Cramayel, Île-de-france

Distributeur exclusif du matériel Caterpillar, Bergerat Monnoyeur tient son leadership à la compétence de ses hommes et femmes, leur performance et leur engagement au quotidien. Nous sommes en recherche constante de nouveaux talents pour renforcer nos équipes.

Ce talent, c'est peut-être vous !

CHARGE DE SERVICE CLIENT - 77 H/F

Votre mission :

Rattaché(e) au Superviseur CSC, vous organisez, planifiez, facturez les interventions chez nos clients.

Vos principales missions sont donc de :

- Planifier, organiser et suivre les engagements contractuels.
- Planifier, organiser et suivre les interventions des appels clients.
- Organiser et suivre l'intervention avec le technicien
- S'engager envers le client et veiller au bon respect des délais d'intervention.
- Facturer les interventions.

Votre Profil :

De formation de niveau Bac PRO / BTS dans le domaine Logistique

Vous avez une expérience réussie en Centre d'appel.

La connaissance de la mécanique sera appréciée.

Conditions d'emploi :

Localisation : Moissy Cramayel

Référence

18011816350

Date de publication

18/01/18

Entreprise

Bm France - Ets Moissy Cramayel

Région

Île-de-france

Ville

Moissy Cramayel

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI