



COORDINATEUR SERVICES H/F

Rumilly (74), Auvergne-rhône-alpes

Concessionnaire exclusif de la marque JCB sur les Savoies, Isère Sud et Pays de Gex, l'activité de SAVIMAT s'organise autour du service commercial (Vente de matériels neuf et occasion) et du Service Après-Vente.

Nous vous offrons l'opportunité de prendre des responsabilités dans une structure à taille humaine qui s'inscrit dans une politique économique d'expansion.

Dans ce cadre, nous recherchons un(e) :

COORDINATEUR SERVICES H/F

Votre mission :

Rattaché(e) à la Direction, vos missions principales sont :

- Encadrement d'une équipe de techniciens :
 - Manager une équipe de 5 techniciens
 - Elaborer le planning, superviser les temps d'intervention et les relevés d'heures
 - Organiser et développer la polyvalence de l'équipe en cas d'imprévus ou d'absences
 - Mettre en oeuvre tous les moyens qui vous sont confiés pour que les techniciens exécutent les travaux dans les meilleures conditions de rapidité, de qualité et de sécurité
- Relation avec les tiers :
 - Assurer la satisfaction client : Accueil, conseil, prise en compte des besoins, force de proposition auprès des clients
 - Contribuer au travail d'équipe avec l'atelier, les commerciaux, le SAV et le service comptabilité
 - Optimiser le partenariat avec le service Pièces détachées
- Organisation de l'agence :
 - Assurer le bon fonctionnement de l'agence : gestion des locaux, équipements et matériels
 - Assurer le suivi administratif des dossiers clients
 - Contribuer à la croissance du chiffre d'affaire de l'agence
 - Optimiser la rentabilité de l'agence
 - Elaborer une démarche commerciale : contacter les clients SAV, anticiper les entretiens et visites de contrôle, vendre des services complémentaires

Votre valeur ajoutée se trouve dans cette capacité à optimiser l'utilisation des ressources humaines et matérielles tout en préservant un excellent niveau de satisfaction de nos clients.

Votre Profil :

- Excellent relationnel attendu (clients et équipes)
- Autonomie, polyvalence, professionnalisme
- Esprit d'entrepreneur
- Rigueur administrative
- Sens de l'organisation et goût pour le management
- Compétence technique dans le domaine de l'entretien et la maintenance d'engins TP

Référence

18020811450

Date de publication

08/02/18

Entreprise

Savimat

Région

Auvergne-rhône-alpes

Ville

Rumilly (74)

Secteur

Contrôle Technique Et Sécurité

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Conditions d'emploi :

Poste en CDI à pourvoir dès février 2018.

Rémunération : fixe + variable lié au résultat d'exploitation de Savimat.

Un véhicule de service sera mis à votre disposition pour vos déplacements professionnels.

Nous vous invitons à rejoindre l'entreprise Savimat en cliquant sur "[Répondre à l'annonce](#)"