



## Réceptionnaire après-vente automobile H/F

### Beziers, Occitanie

*M.I. recrutement est une agence emploi qui propose des services en ressources humaines et qui se positionne comme un acteur local sur la région Occitanie.*

*Notre enseigne réunit à ce jour les agences de Pézénas, Montpellier, Béziers et Labège (31).*

*Nous recrutons les compétences qui pourront demain intégrer les équipes de nos entreprises partenaires en CDD / CDI.*

*Nous recrutons pour un de nos clients, concession fortement implantée et en plein développement de son service après-vente, un(e) :*

### Réceptionnaire après-vente automobile H/F

#### **Votre mission :**

Vos missions seront les suivantes :

- Accueillir et prendre en charge les clients ;
- Suivre les interventions ;
- Informer les clients en cas de travaux imprévus ;
- S'assurer de la conformité des travaux ;
- Expliquer la facture aux clients puis l'encaisser ;
- Conseiller le client sur les opérations d'entretien à prévoir ;
- Commercialiser les produits de la marque et les services APV ;
- Gérer les demandes et les réclamations des clients ;
- Développer le chiffre d'affaires de l'activité après-vente.

#### **Votre Profil :**

L'EXPERIENCE SUR UN POSTE SIMILAIRE EST EXIGEE : 5 à 10 ans

Vous avez le sens du commerce et un grand sens du service.

Vous êtes soucieux de la qualité du travail.

Votre réactivité et l'attention que vous portez à la satisfaction de vos clients est importante pour vous.

La maîtrise de "Service Box" est un plus.

#### **Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI, à pourvoir dès que possible

#### **Référence**

18091115230

#### **Date de publication**

11/09/18

#### **Entreprise**

Missions Interim Beziers

#### **Région**

Occitanie

#### **Ville**

Beziers

#### **Secteur**

Services Commerciaux

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDD

La rémunération pour ce poste est comprise entre 20 KE et 23 KE annuels bruts sur 12 mois de salaire.

Poste basé à Béziers

Merci de postuler directement à : M.I Recrutement (Groupe Missions Intérim) spécialiste CDD/CDI en cliquant sur "Répondre à l'annonce"