



SUPERVISEUR SERVICE CLIENTS H/F

Bruguères (31), Occitanie

Partenaire de CATERPILLAR, BERGERAT MONNOYEUR (611 M€, 1 500 collaborateurs), filiale du Groupe Monnoyeur, est le leader de la profession et dédié à la distribution complète de matériel et de services de CATERPILLAR en France. BERGERAT MONNOYEUR est reconnu pour le professionnalisme de ses collaborateurs et les valeurs humaines partagées. Nos clients partenaires sont les plus grands groupes internationaux de Travaux Publics.

Nous recherchons pour notre CENTRE NATIONAL DE MAINTENANCE, basé à Toulouse, notre :

SUPERVISEUR SERVICE CLIENTS H/F

Votre mission :

Afin de garantir l'excellence du service de l'entreprise, vous serez en charge d'animer et d'encadrer les chargés de service clients qui sont en contact téléphonique permanent avec les clients dans le cadres des interventions des techniciens de maintenance.

Vous vous assurerez du professionnalisme de la prise en charge des demandes de service clients et coordonnerez l'activité de planification et d'administration des interventions de maintenance de l'entreprise, de l'ouverture de la demande client jusqu'à sa facturation.

Dans le cadre de votre activité vous serez aussi amené à prendre en charge des appels clients.

Au coeur de l'activité, vous contribuerez à la performance du Centre National de Maintenance tout en veillant à la satisfaction des clients.

Votre Profil :

Vous possédez un diplôme dans le domaine logistique, témoignez d'une expérience réussie de management en centre d'appel, en relation clientèle ou en planification, alors, RELEVEZ LE DEFI, postulez !

N.B : Aimer et connaître la mécanique serait un plus.

Conditions d'emploi :

Poste basé à Bruguères

Référence

18092010510

Date de publication

20/09/18

Entreprise

Bm France - Ets Toulouse

Région

Occitanie

Ville

Bruguères (31)

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI