



Responsable service après-vente H/F

Lyon, Auvergne-rhône-alpes

Notre client est une structure ayant 50 ans d'existence et qui connaît une grande notoriété dans la région Rhône-Alpes. Spécialisé dans la fermeture industrielle et l'équipement de quai, il a une influence nationale et s'inscrit dans un groupe leader mondial des portes métalliques. Suite à un rachat il recherche un(e) :

Responsable service après-vente H/F

Votre mission :

Directement intégré à l'agence lyonnaise, vous êtes rattaché au directeur de Travaux et avez sous votre responsabilité la gestion du service Après-vente. La structure fabrique et distribue ses produits puis les installe, réalise les travaux et assure le service après-vente.

Vous gérez la partie après-vente, vous vous assurez que les retours des utilisateurs soient les plus qualitatifs possibles.

Vous gérez les équipes de Technicien, managez et accompagnez les différents collaborateurs dont vous avez la responsabilité.

Vous développez une nouvelle manière de travailler et de vous organiser en collaboration avec le Directeur de travaux.

Votre Profil :

Titulaire d'un Bac +2 en Bâtiment, vous possédez une expérience d'au moins 10 ans dans le milieu de l'entreprise en bâtiment ou en CVC.

Une connaissance des portes métalliques et des quais de transbordement est un plus. L'essentiel est votre capacité à manager des équipes, à transmettre une vision claire et à structurer un service tout en prenant en compte les bonnes pratiques de la gestion du changement.

Bon conducteur de travaux en Génie climatique, vous avez des connaissances en service Après-vente ou bien êtes déjà responsable d'un SAV au sein d'une structure en bâtiment ou en Génie climatique ; vous êtes le profil idéal !

Vous êtes une personne diplomate, aimant le challenge avec un excellent sens du relationnel.

Conditions d'emploi :

Ce poste est à pourvoir dès que possible en CDI.

Salaire : Négociable

Poste basé à Lyon

Référence

18103112540

Date de publication

31/10/18

Entreprise

Hays Medias

Région

Auvergne-rhône-alpes

Ville

Lyon

Secteur

Services Commerciaux

Type de contrat

- Temps plein
- CDI