



Responsable technique en Plomberie H/F

Lyon, Auvergne-rhône-alpes

AAD PHENIX, spécialiste de la recherche de fuites non destructives de tous types (canalisations, infiltrations, terrasses, façades), intervient auprès d'une clientèle large (du particulier aux entreprises) sur recommandation d'experts en assurance.

AAD PHENIX est présente sur toute la France à travers un réseau de 28 agences.

Nous recrutons pour la région PACA, un(e) :

Responsable technique en Plomberie H/F

Votre mission :

Vous serez chargé(e) de coordonner les interventions de nos techniciens en recherche de fuites non destructives.

Vos missions seront les suivantes :

- Vous vous assurez du bon suivi et de la bonne tenue des portails,
- Vous vous assurez du suivi et de l'optimisation des plannings des techniciens,
- Vous vous assurez du respect des délais dans la prise de RDV, de la réalisation de la mission, de l'envoi des rapports des techniciens,
- Vous êtes le garant de la qualité des rapports envoyés à nos donneurs d'ordre sur votre périmètre,
- Vous êtes le support technique des équipes terrain et à ce titre vous devrez être le relai quant à la remise des EPI, les demandes de matériel ou encore les questions techniques des techniciens,
- Vous êtes le support des commerciaux en région, et vous pourrez être référent technique lors de RDV commerciaux,
- En cas de problématiques spécifiques et notamment des réclamations clients en rapport avec la RFND, vous serez le relai principal pour trouver la solution adaptée.

Votre Profil :

Une expérience de minimum 2 ans dans la plomberie est obligatoire, et une connaissance des techniques de recherche de fuites serait un plus !

Vous êtes organisé(e), rigoureux(se), rapidement autonome et n'avez pas peur de travailler dans l'urgence, ce poste est fait pour vous !

Conditions d'emploi :

Poste à pourvoir en CDI dès que possible.

Basé à Lyon. Mobilité régionale.

Nos avantages :

- Véhicule de service
- Tickets restaurant
- Mutuelle familiale

Référence

19011010301

Date de publication

10/01/19

Entreprise

Aad Phenix li

Région

Auvergne-rhône-alpes

Ville

Lyon

Secteur

Electricité Et Maintenance

Type de contrat

- Temps plein
- CDI